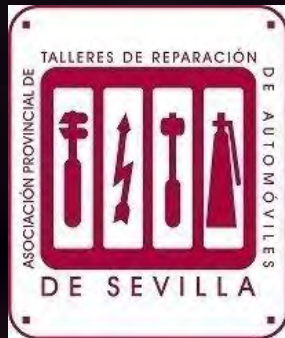


 SOLERA

17^a Jornada de talleres de Sevilla



Sergio León
Gerente de Área Posventa



- El Grupo Solera es proveedor global de software y servicios que ayudan a detectar los potenciales del mercado.
- Contando con presencia en 85 países en todo el mundo, con más de 6.500 empleados y más de 300.000 clientes.
- Presente en el sector de la posventa en España a través de Audatex.
- Audatex, operando desde hace más de 40 años en el mercado español proveyendo soluciones y servicios de un alto valor añadido a compañías aseguradoras, renting, fabricantes, garantías mecánicas, peritos y talleres.
- Su know-how permite optimizar los procesos y mejorar los resultados en el sector de la posventa, mediante soluciones y servicios que le hacen estar presente en todas las fases de la Gestión de la Posventa de Autos.



Histórico de previsiones y medidas en la Posventa

¿Tiene Futuro la Posventa?

El cambio

18 de Noviembre 2020

En directo de 17:00h a 19:00h

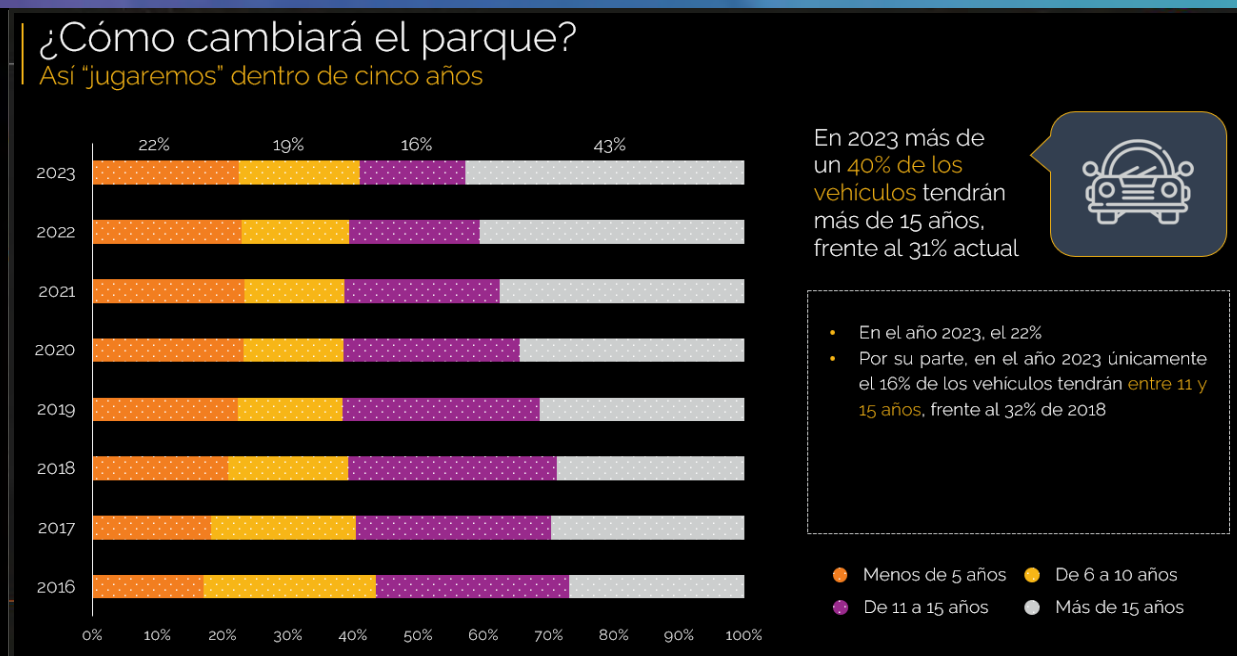
FEDEME

(Previa inscripción)

<https://www.fedeme.com/eventos/14-jornadas-de-talleres-de-la-provincia-de-sevilla/>

Sergio Leóni | Gerente Área de Posventa - Grupo Solera - España

@Solera_Spain



Acompañando y apoyando en la medición, frente a los acontecimientos que augura el sector.

Impacto económico: Renta neta media por hogar.

Por los costes de los vehículos y la renta neta media, no estarán al alcance de todos los hogares el nuevo cambio de vehículo con el modelo actual, abriéndole camino a “más económicos”.

Datos INE	2022	2021	2020	2019	2018	2017
Nacional	19.160 €	18.103 €	18.116 €	17.287 €	16.937 €	16.390 €
Andalucía	15.862 €	14.769 €	14.958 €	13.755 €	13.977 €	13.709 €
Evolución Nacional	6%	0%	5%	2%	3%	
Evolución Andalucía	7%	-1%	9%	-2%	2%	

Aumento.-7 Andalucía

16%

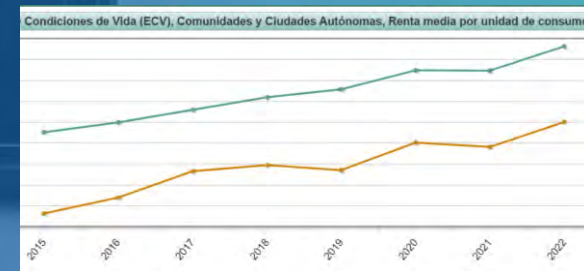
2.153 €

2.023

Aumento.+7 Andalucía

18.353 €

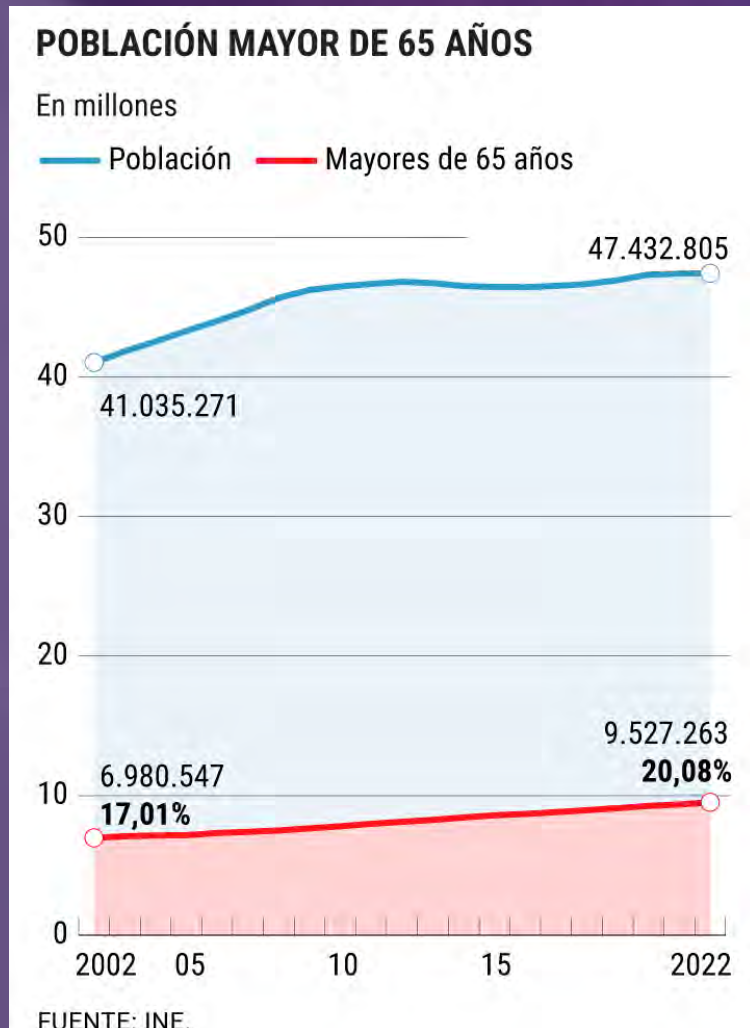
2.030



Si los actuales fabricantes se adaptan a la futura demanda, afectaría al coste de MO y fabricación, llegando a acuerdos y decisiones no previsibles por los costes soportados.

¿Se venderá VN como ahora?, Habrá un modelo asequible, contando con los VO generados de modelos actuales con etiqueta y adaptaciones al modelo de mercado .

Parque sostenible o reciclado 2023/2030

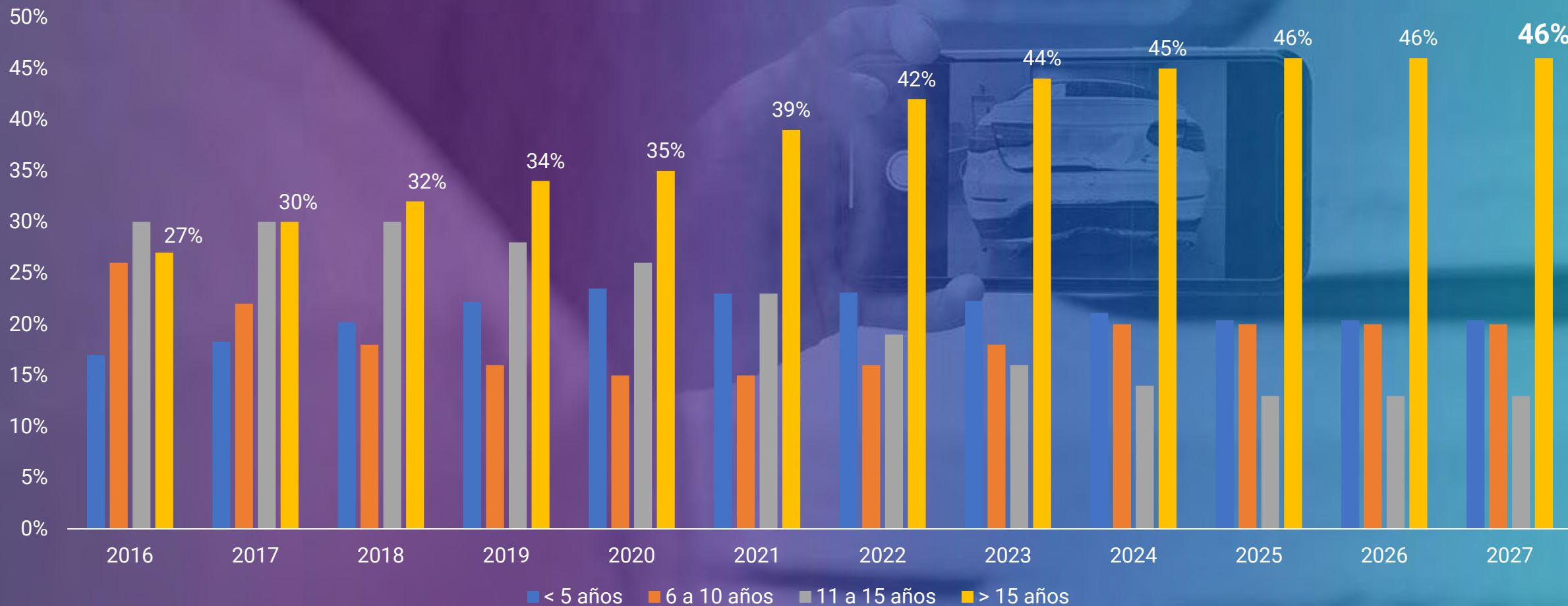


España sigue envejeciendo:
En 2030 los mayores de 65 serán el 30% de la población, frente al 20% en el 2022.

En dos décadas hasta el 2022, subió solo un 3% siendo el triple previsto solo, para la siguiente década.

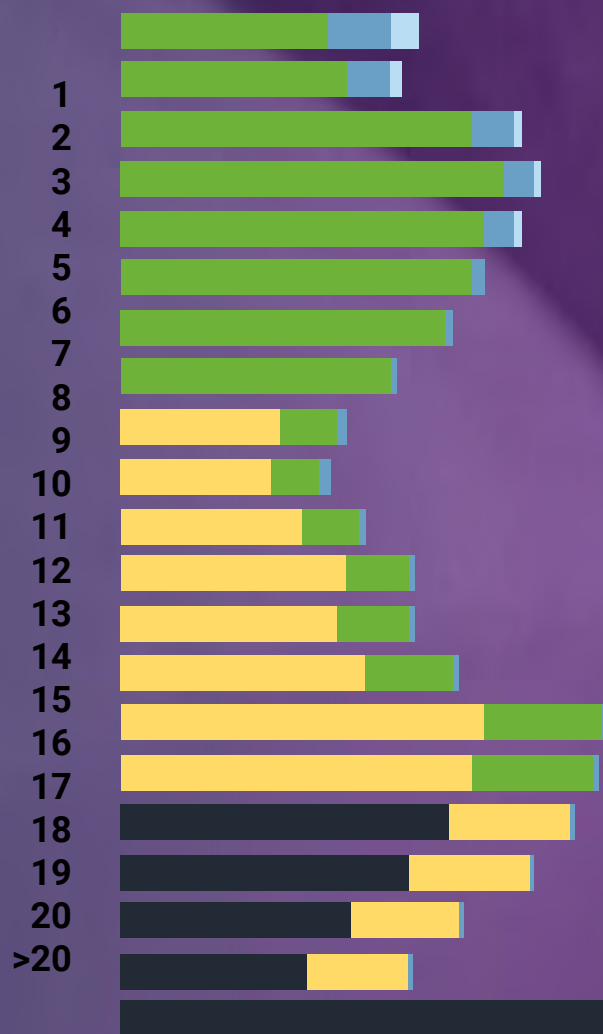
Evolución del parque.

España sigue envejeciendo: Con 47% del parque...



Impacto ZBE: Etiquetas

A partir de los 9 años surge el problema: empiezan a ser mayoría los B



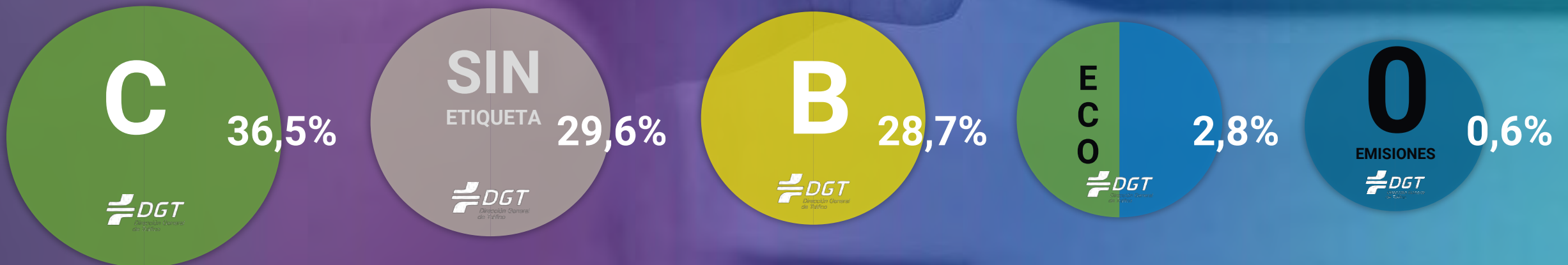
M 0000 C	4.942.699	Etiqueta CER	7,3%
B-C-D-F	4.220.000	Etiqueta ECO	14,7%
G	3.920.000	Etiqueta B	13,7%
H	3.914.645	Etiqueta C	13,7%
J	2.350.932	Sin Etiqueta	8,2%
K	3.694.162		12,9%
L	3.698.912		12,9%
M	1.887.154		6,6%

Total 28.628.504

Impacto ZBE: Zonas de bajas Emisiones

Restricciones de acceso por emisiones. Impactando en la decisión de compra de VN o VO

- Impediría el modelo de cita actual con el cliente.
- Aumentarían los costes por atención y servicio.
- Requeriría adaptación sobre el modelo de taller actual.
- Riesgo sobre los kilómetros recorridos.





Herramientas de
medición.

Quiero saber...

¿Cómo medimos?...Como puedes medir.

Herramienta detección oportunidades. IAP

Volver a Inicio

11-Cuenta de Resultados

Seleccionar Centro:

MERCEDES-BENZ CENTRO 5

Seleccionar Provincia:

SEVILLA

Seleccionar Mercado:

PREMIUM

MERCEDES-BENZ CENTRO 5			Vs Concesionario			Vs Multimarca		
Introducir Datos:	% Partidas		SEVILLA	% Partidas	Diferencial	SEVILLA	% Partidas	Diferencial
Importe Medio sin IVA	3.812 €		1.478 €		↑ 157,9%	1.078 €		↑ 253,6%
Recambios	2.198 €	57,6%	832 €	56,3%	↑ 2,4%	606 €	56,2%	↑ 2,5%
Mano Obra de Chapa	1.036 €	27,2%	307 €	20,8%	↑ 30,8%	206 €	19,1%	↑ 42,1%
Mano Obra de Pintura	352 €	9,2%	221 €	15,0%	↓ -38,4%	152 €	14,1%	↓ -34,4%
Material de Pintura	210 €	5,5%	107 €	7,2%	↓ -23,8%	107 €	9,9%	↓ -44,4%
Horas de Chapa	17,65		5,32		↑ 231,7%	5,13		↑ 244,0%
Horas de Pintura	6,28		3,99		↑ 57,4%	4,18		↑ 50,2%
Precio MO Chapa	€58,72		57,73 €		↑ 1,7%	40,19 €		↑ 46,1%
Precio MO Pintura	€56,04		55,51 €		↑ 1,0%	36,29 €		↑ 54,4%


*Para obtener la comparativa, debe introducir sus datos en las casillas remarcadas en naranja.

Herramienta detección oportunidades. Analytics

-
-

D

ESPAÑOL (ES) ▼


SOLERA
Analytics

Credenciales

Nombre de usuario

Contraseña

[ENTRAR](#)

[¿Olvidó su Usuario o Contraseña?](#)

[Enlace a América](#) [Política de Privacidad](#)



MÓDULOS INCLUIDOS

CUADROS DE MANDO INTELIGENTES



Gestión de Siniestros
Análisis de Piezas
Análisis de Mercado
Índice de Reparabilidad

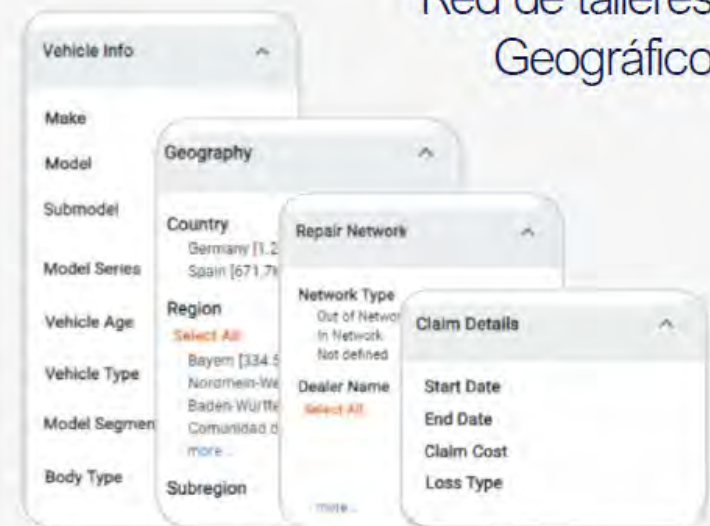
SOPORTE A USUARIOS



Release Notes
 Contacto
 Aviso de Privacidad
 Guía del Usuario
 FAQ's

TOP FILTERS

Información del Vehículo
 Tipo de Valoración
 Red de talleres
 Geográfico



GESTION DE SINIESTROS

- ❑Cuál es la **DISTRIBUCIÓN DEL IMPORTE DEL RECAMBIO** por país?
- ❑Cuál es el **TIEMPO DE REPARACIÓN INVERTIDO** por mi RED comparado con los talleres independientes?
- ❑El costo del siniestro muestra **LA MISMA TENDENCIA** que el importe del recambio?
- ❑**LA PÉRDIDA OPORTUNIDAD** se distribuye uniformemente entre mis modelos?
- ❑Es mi red **COMPETITIVA EN MANO DE OBRA** comparada con los talleres independientes?



ANÁLISIS DE PIEZAS



- El importe de recambio perteneciente a una **SECCIÓN ESPECÍFICA DEL VEHÍCULO** es similar en todos los países?
- Para las piezas reemplazadas **EL COSTO SE DISTRIBUYE UNIFORMEMENTE** entre mis modelos?
- Cuáles son las piezas que tienen un **MAYOR PÉRDIDA DE OPORTUNIDAD?**
- Cuál es la **SITUACIÓN DEL IAM** para un número de pieza en particular?

ANÁLISIS DE MERCADO

- ❑ Es el importe de Mano de Obra del **MERCADO ES MÁS COMPETITIVO** que el mío?
- ❑ Es el importe de recambio **ES MAS ALTO** que el de mis competidores?
- ❑Cuál es la **DISTRIBUCIÓN DE IMPORTE DEL SINIESTRO** para mis vehículos eléctricos VS otros vehículos eléctricos?
- ❑Cuál es la evolución del **IMPORTE DE SINIESTRO EN CADA MERCADO?**

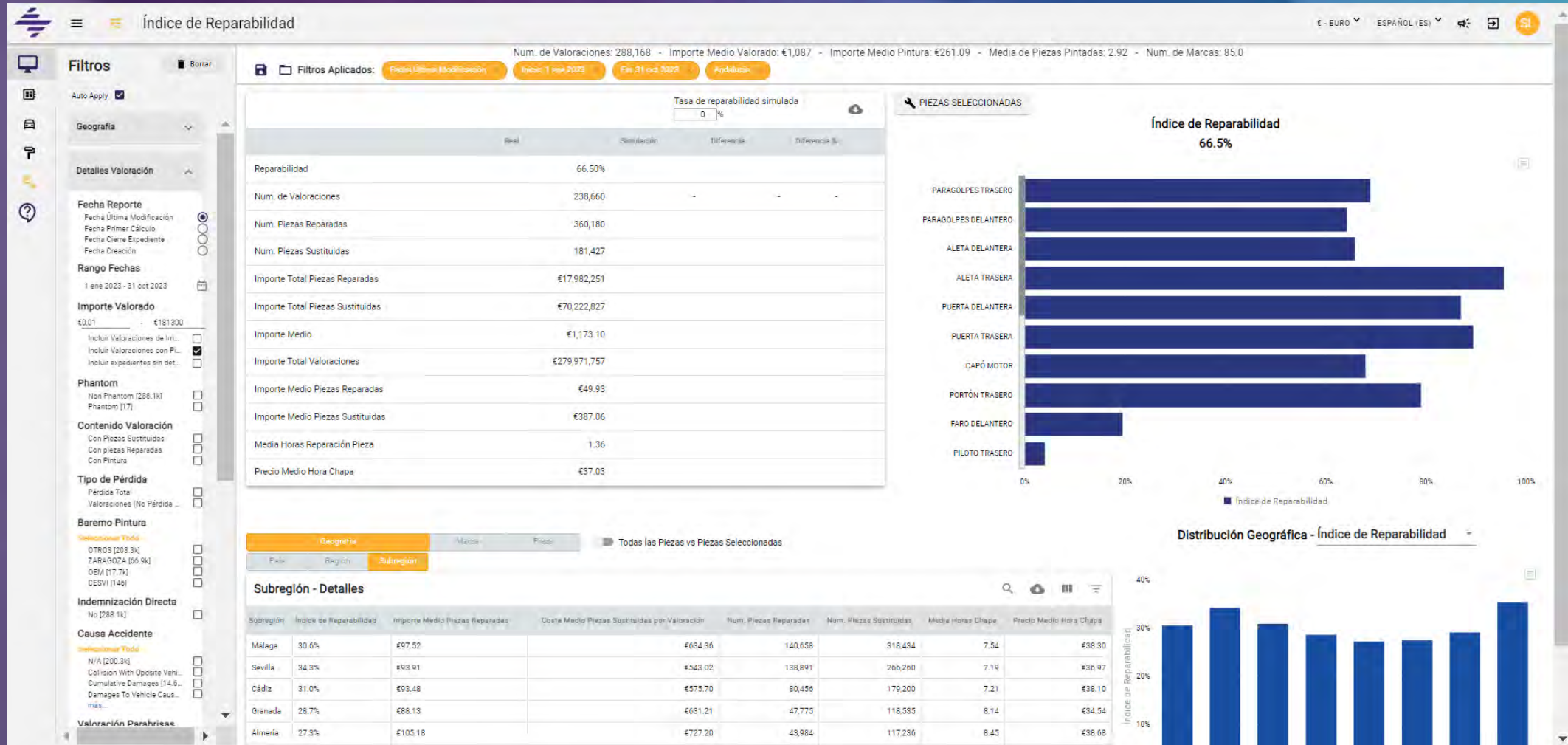


ÍNDICE DE REPARABILIDAD

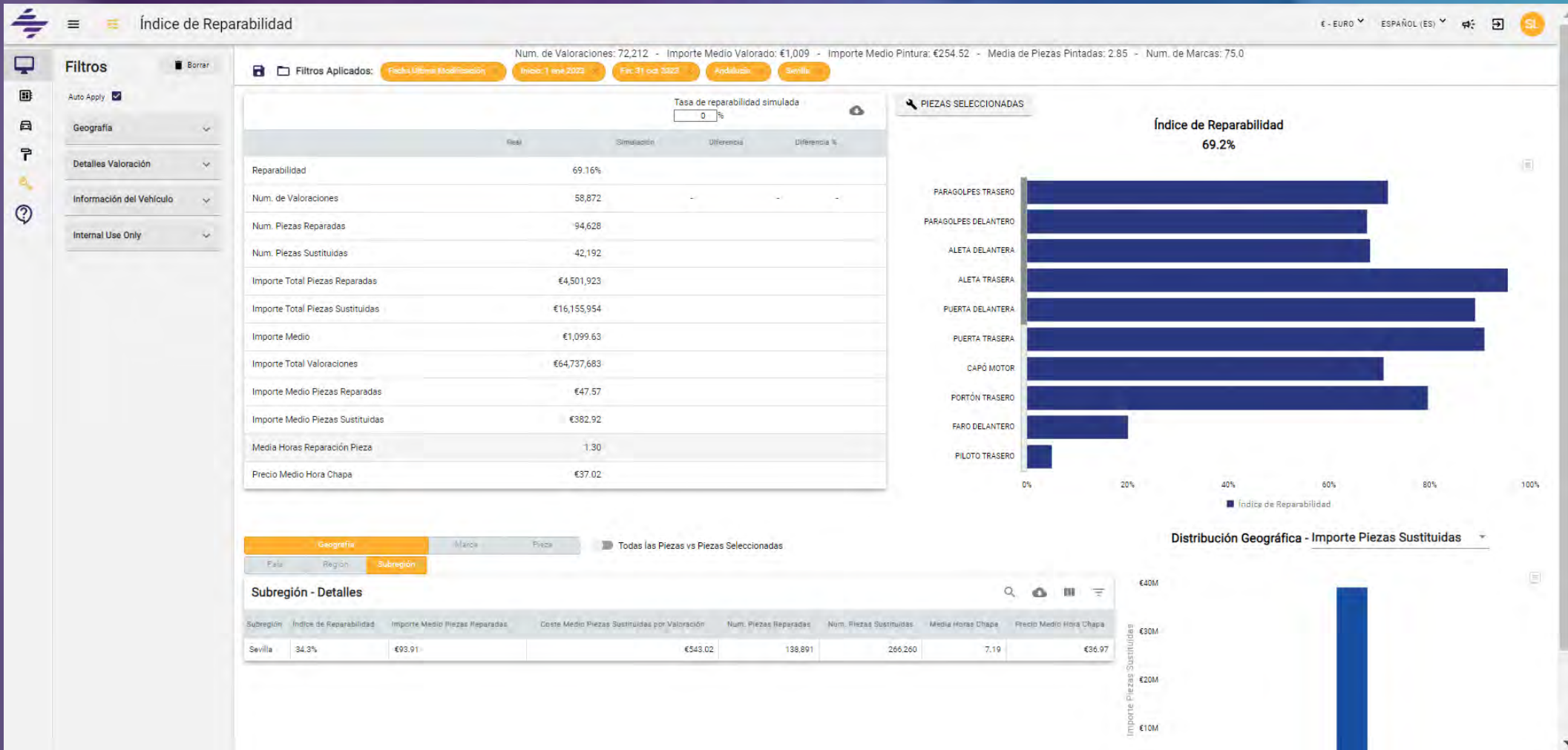


- Cuál es el **TIEMPO / IMPORTE** para reparar un paragolpes vs reemplazarlo?
- Para un conjunto específico de piezas **REPARA MÁS EL MERCADO?**
- Mi **RED** utiliza más tiempo en reparar determinadas piezas que los talleres independientes?
- Vale la pena implementar nuevas técnicas de reparación para ciertas piezas?Cuál sería la **DIFERENCIA** si reparáramos esa pieza en un 1% más?

KPI's de reparaciones: Índice de reparabilidad de piezas



KPI's de reparaciones: Índice de reparabilidad de piezas



KPI's de reparaciones: Análisis Mercado Recambios

€ - EURO ESPAÑOL (ES) SL

Num. de Valoraciones: 263,884 - Importe Medio Valorado: €1,104 - Índice de OEM: 88.3% - Pérdida de Oportunidad: €94.42 - Índice de Reparabilidad: 31.9% - % Valoraciones en Red: 10.2%

Filtros Borrar

Auto Apply

Geografía

Detalles Valoración

Fecha Reporte

Rango Fechas

Importe Valorado

Importe Piezas

Precio MO Chapa

Contenido Valoración

Tipo de Pérdida

Indemnización Directa

Causa Accidente

Valoración Parabrisas

Tipo Expediente

Resumen de KPIs

KPI	OEM	Market	Diferencia
Importe Medio Valorado	€1,104.15	€1,099.03	0.5%
Importe Medio Piezas Sustituídas	€600.36	€608.57	-1.3%
Importe Medio MO Chapa	€226.47	€222.51	1.8%
Importe Medio MO Pintura	€162.08	€156.39	3.6%
Importe Medio Material Pintura	€112.15	€108.53	3.3%
Importe Medio Costes Extra	€3.09	€3.02	2.2%
Media Horas Chapa	5.87	5.78	1.5%
Media Horas Pintura	4.25	4.11	3.5%
Precio Medio Hora Chapa	€37.91	€37.62	0.8%
Precio Medio Hora Pintura	€37.91	€37.62	0.8%
Media Num. Piezas Sustituídas	4.1	4.2	-1.3%
Índice de Reparabilidad	31.9%	30.8%	3.8%
Ratio OEM (importe piezas)	89.4%	94.8%	-5.7%
Media Pérdida de Oportunidad	€94.42	€87.24	8.2%

Comparación de Mercado - Importe Medio Valorado

Category	Value (€)
Spain	~€1,104
Spain Comparables	~€1,099

Distribución Geográfica - Importe Medio Valorado

Region	Value (€)
Málaga	~€1,100
Sevilla	~€950
Cádiz	~€1,050
Granada	~€1,050
Almería	~€1,100
Córdoba	~€1,000
Jéén	~€1,000
Huelva	~€850

Evolución de Importe Medio Valorado

Period: Trimestre

Period	Spain (€)	Spain Comparables (€)
2023Q1	~€1,100	~€1,050
2023Q2	~€1,100	~€1,050
2023Q3	~€1,100	~€1,050
2023Q4	~€1,104	~€1,099

KPI's de reparaciones: Análisis Mercado Recambios

Análisis de mercado

€ - EURO ESPAÑOL (ES) SL

Num. de Valoraciones: 63,366 - Importe Medio Valorado: €1,006 - Índice de OEM: 86.2% - Pérdida de Oportunidad: €98.09 - Índice de Reparabilidad: 35.2% - % Valoraciones en Red: 5.4%

Filtros Aplicados: Fecha Última Modificación Inicio: 1 ene 2023 Fin: 31 oct 2023 Aplicación Sevilla

Filtros

Auto Apply

Geografía

País

España (63.3k)

Comunidad Autónoma

Andalucía (63.3k)

Provincia

Seleccionar Todo Limpiar Todo

Málaga (74.4k)

Sevilla (63.3k)

Cádiz (38.6k)

Granada (23.5k)

más...

Detalles Valoración

Información del Vehículo

Red de Talleres

Resumen de KPIs

KPI	OEM	Market	Diferencia
Importe Medio Valorado	€1,104.15	€1,099.03	0.5%
Importe Medio Piezas Sustituidas	€600.36	€608.57	-1.3%
Importe Medio MO Chapa	€226.47	€222.51	1.8%
Importe Medio MO Pintura	€162.08	€156.39	3.6%
Importe Medio Material Pintura	€112.15	€108.53	3.3%
Importe Medio Costes Extra	€3.09	€3.02	2.2%
Media Horas Chapa	5.87	5.78	1.5%
Media Horas Pintura	4.25	4.11	3.5%
Precio Medio Hora Chapa	€37.91	€37.62	0.8%
Precio Medio Hora Pintura	€37.91	€37.62	0.8%
Media Num. Piezas Sustituidas	4.1	4.2	-1.3%
Índice de Reparabilidad	31.9%	30.8%	3.8%
Ratio OEM (importe piezas)	89.4%	94.8%	-5.7%
Media Pérdida de Oportunidad	€94.42	€87.24	8.2%

Distribución Geográfica - Importe Medio Valorado

Sevilla

Comparación de Mercado - Importe Medio Valorado

Spain

■ Marcas ■ Comparables

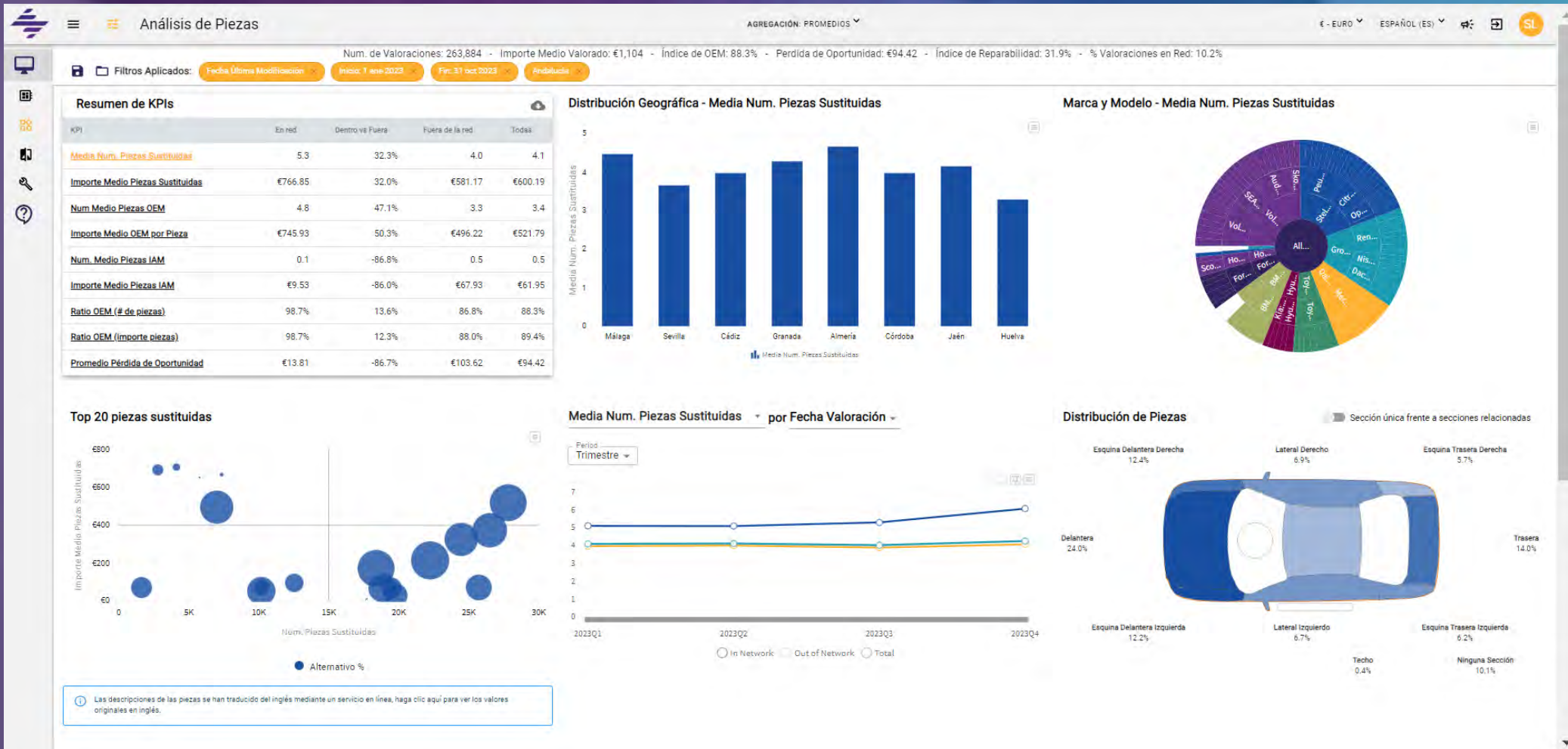
Evolución de Importe Medio Valorado

Period: Trimestre

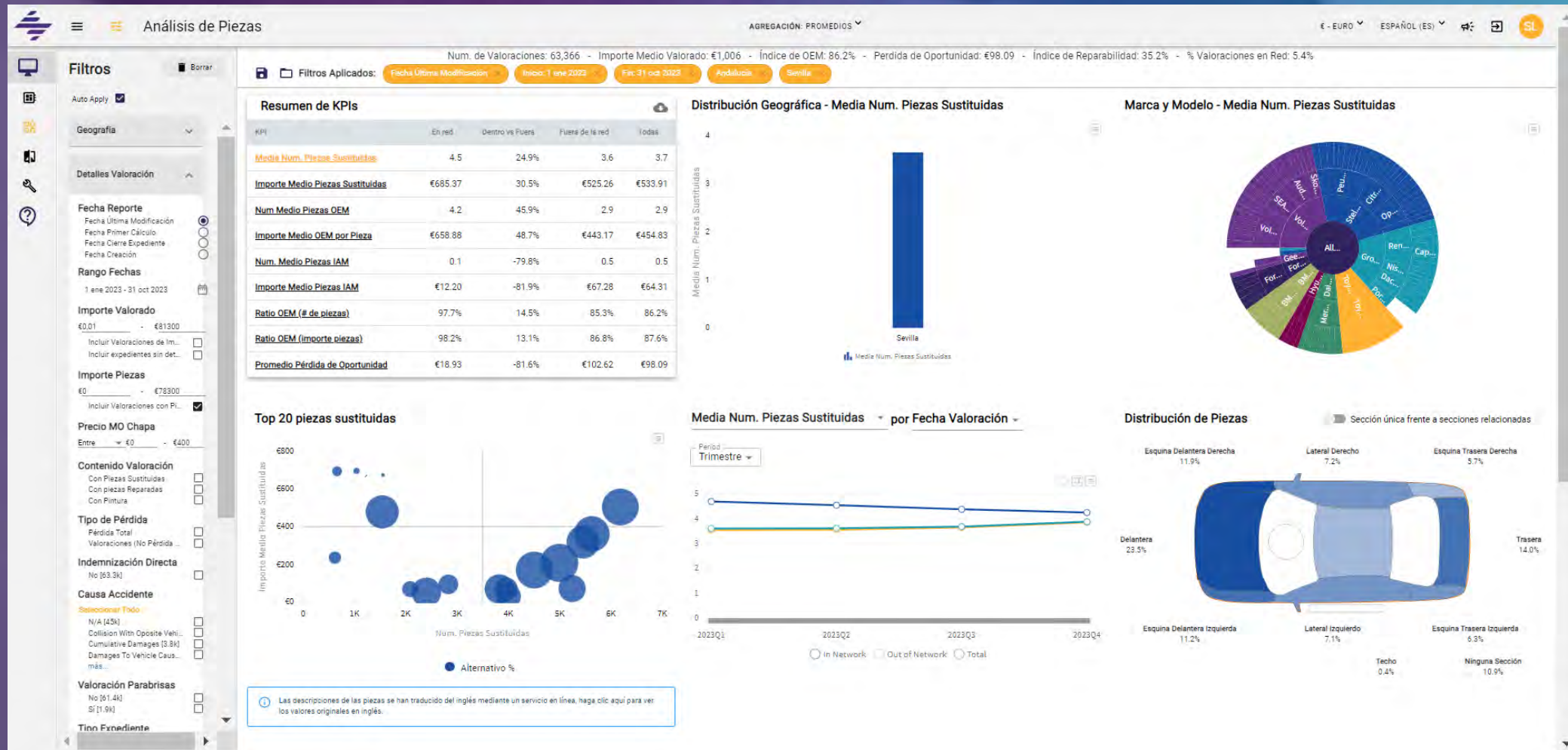
Spain Spain Comparables

© Derechos de Autor Solera 2022

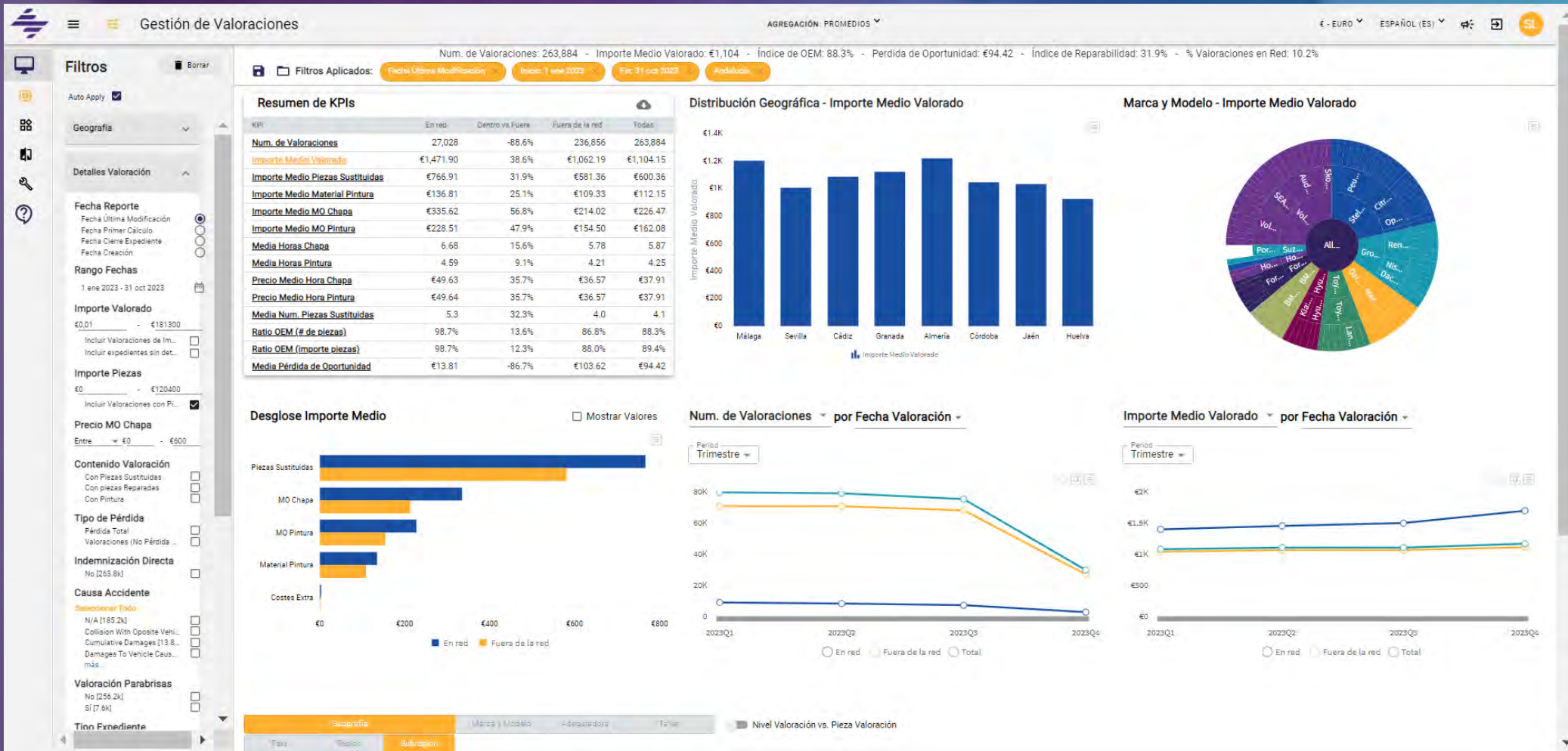
KPI's de reparaciones: Análisis de Piezas



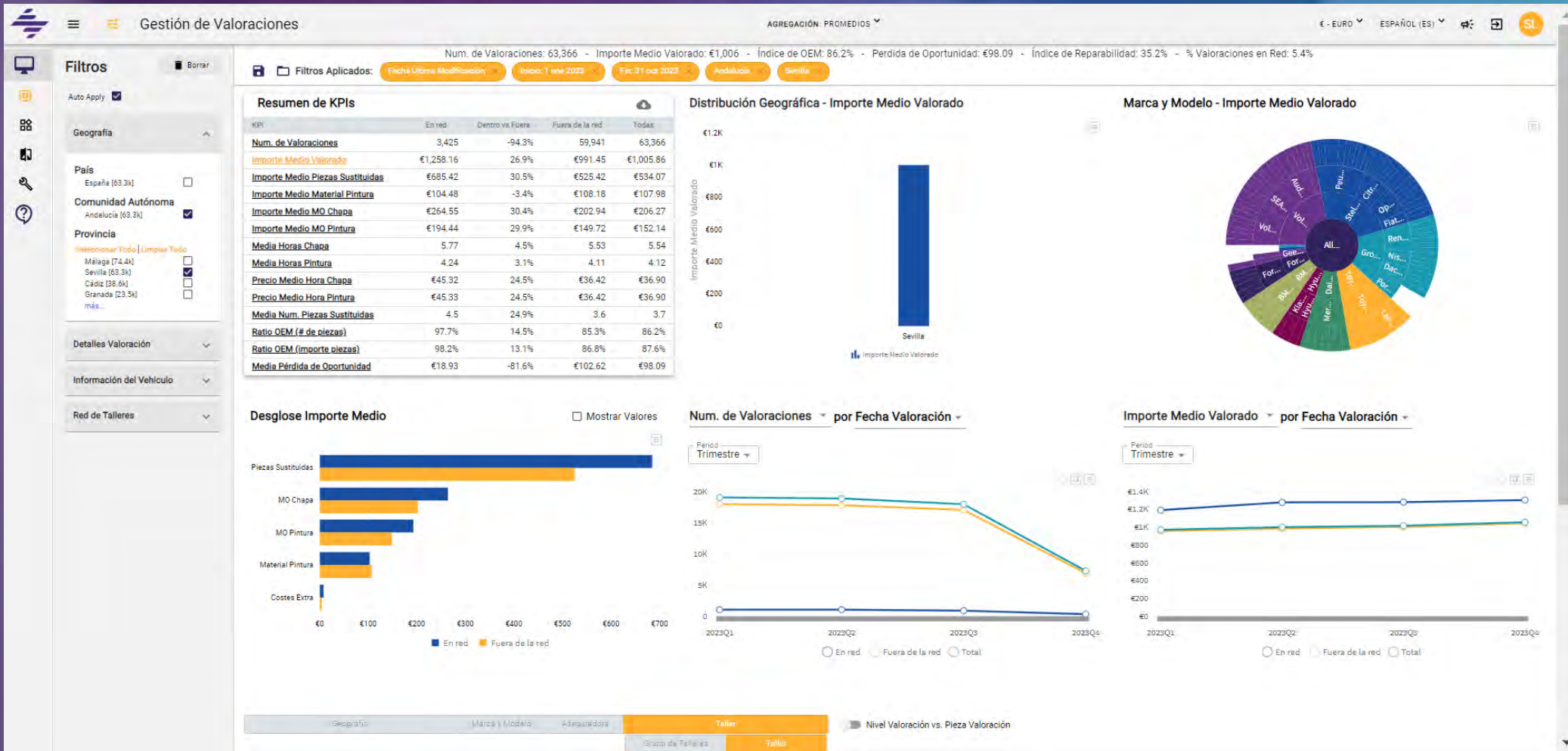
KPI's de reparaciones: Análisis de Piezas



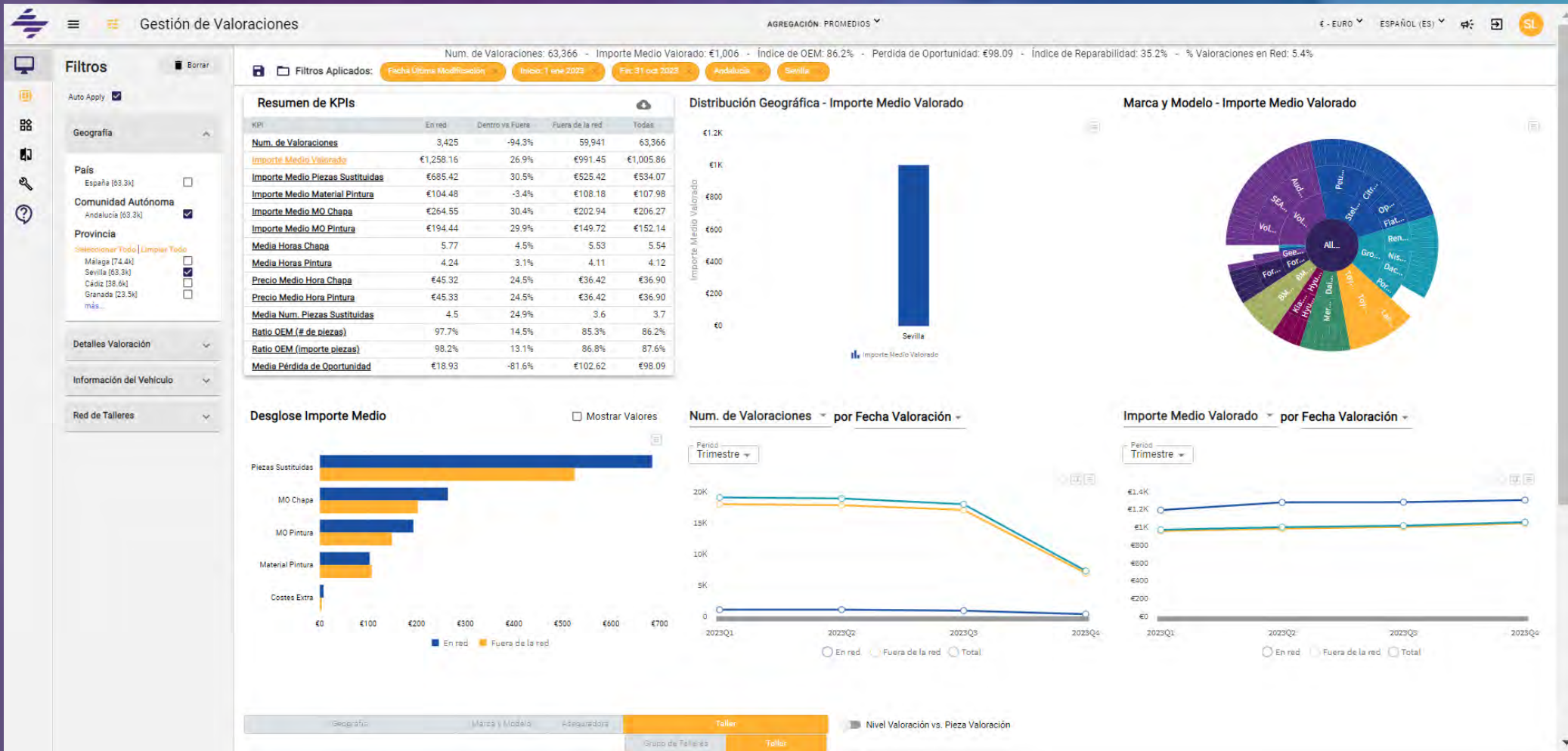
KPI's de reparaciones: Análisis de Reparaciones



KPI's de reparaciones: Análisis de Reparaciones



KPI's de reparaciones: Análisis de Reparaciones



 SOLERA

Simulador Potenciales Posventa



Informe simulador de potenciales adaptado a cada tasa y en particular, comparando y posicionando su tasa con el mercado local, autonómico o nacional.

The screenshot shows the SOLERA dashboard interface. On the left is a navigation menu with options: Inicio, Favoritos, Recientes, Compartido conmigo, and Recomendaciones. The main content area is titled 'Inicio' and 'Recientes', displaying several report thumbnails. The first thumbnail shows a table with columns for 'Categoría', 'Potencial', 'Tasa', and 'Porcentaje'. The second thumbnail shows a map of Spain with a 'Potencial' gauge. The third and fourth thumbnails show simulation parameters like 'Hasta 10 años' and 'Algozas 10 años'.



Nombre de usuario

sergio.leon@audatex.es

Contraseña

.....

Iniciar sesión

This screenshot shows a grid of report thumbnails.

- The first thumbnail is a bar chart titled 'Spain Oil Simulat...' with values: 10.932.166 (Vehiculos potenciales), 5.105.854 (Litros potenciales de a...), and 72.976.344. Below it is the text 'Spain Oil Simulator' and engagement icons (35 views, 0 favorites).
- The second thumbnail is a table titled 'Totales por CCAA' with columns for 'CCAA', 'Vehiculos', and 'Litros'. Below it is 'Vehicles In Operation Spain' and engagement icons (55 views, 0 favorites).
- The third thumbnail is a table titled 'Manufacturers Comparator V10 10 Years' with columns for 'Manufacturer', 'Vehiculos', and 'Litros'. Below it is 'Oil-Simulator Oil Simulator GERMANY' and engagement icons (79 views, 0 favorites).
- The fourth thumbnail is a map of Spain titled '2.1 Dashboard T...' with engagement icons (135 views, 0 favorites).

Simulador de potenciales con tasa adaptable.

Andalucía / Sevilla

← Explorar / Sales Force / VIO ES / Vehicles In Operation Spain / Totales por CCAA ☆

Fuentes de datos | 🔍 | 📄 | ? | 🔔 | SL

Vista: Original | Guía de datos | Ver | Compartir

Motocicletas
 Turismos & Vh. Indust...
 Vehículos Industriales...

CCAA: ANDALUCÍA | Provincia: Sevilla | Canal: (Todo) | Mercado: (Todo) | Combustible: (Todo) | Marca: (Todo) | Modelo: (Todo) | Grupos Edad del vehículo: (Todo) | Edad del vehículo: (Todo)

Solera Internal Use Only

Canal por CCAA

CCAA	Empresas		Particulares		Rac		Renting	
	Número de vehículos % junto con Canal	Parque	Número de vehículos % junto con Canal	Parque	Número de vehículos % junto con Canal	Parque	Número de vehículos % junto con Canal	Parque
ANDALUCÍA	3.83%	45.919	92.65%	1.112.244	1.33%	15.995	2.19%	26.000

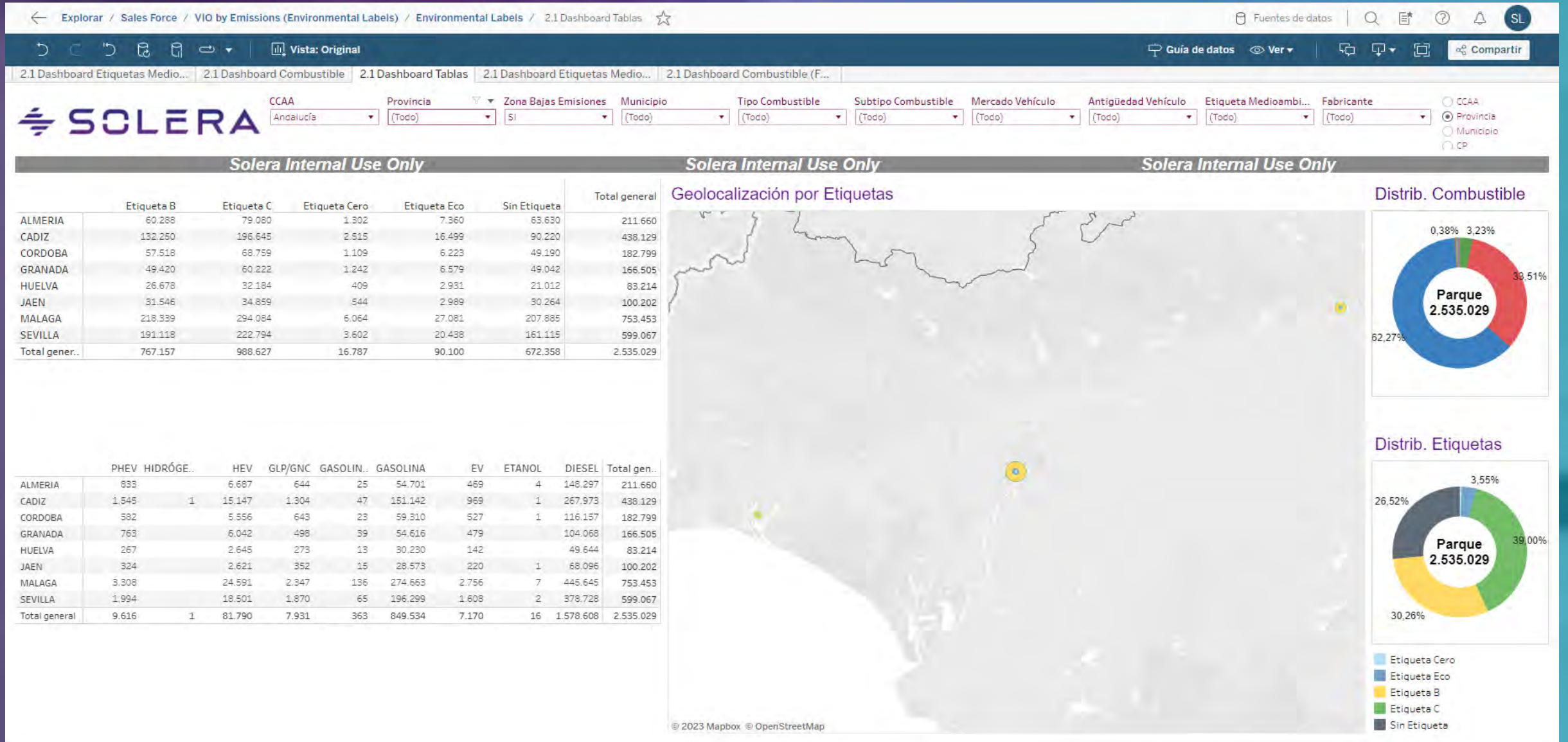
Edad por CCAA

CCAA	1 a 5		6 a 10		11 a 15		> 15	
	Parque	Número de vehículos	Parque	Número de vehículos	Parque	Número de vehículos	Parque	Número de vehículos
ANDALUCÍA	199.278	16,60%	224.049	18,66%	206.035	17,16%	571.093	47,57%

Tipo Vehículo por CCAA

CCAA	Com. Medios		Com. Ligeros		Mercado Todo Terreno		Turismos	
	Número de vehículos %	Parque	Número de vehículos %	Parque	Número de vehículos %	Parque	Número de vehículos %	Parque
ANDALUCÍA	5.31%	63.784	5.28%	63.401	15.04%	180.539	74.37%	892.731

¿Como afectarán las Zonas de Bajas Emisiones (ZBE) talleres en España?



Reparto de datos por Comunidad, Provincia, Municipio y Código Postal

Sevilla

← Explorar / Sales Force / Market Penetration Simulator / Simulador de Talleres con Etiquetas / Comparativa por Edad ☆

Fuentes de datos | 🔍 | 📄 | ⌚ | 🔔 | SL

Vista: Original | Guía de datos | Ver | Compartir

KPI's | Comparativa por Etiquetas | Comparativa por Edad | Comparativa por Fabricante | Desglose por Regiones | Tabla Detalle

Simulador de Talleres

CCAA: ANDALUCÍA | Provincia: SEVILLA | Municipio: (Todo) | Fabricante: (Todo) | ZBE: (Todo) | Fabricante: (Todo) | Etiqueta: (Todo) | Combustible: (Todo) | Tipo Taller: Mercado | Métrica: Parque de V... | Región: CCAA Provincia Municipio CP

SOLERA

Solera Internal Use Only *Solera Internal Use Only* *Solera Internal Use Only*

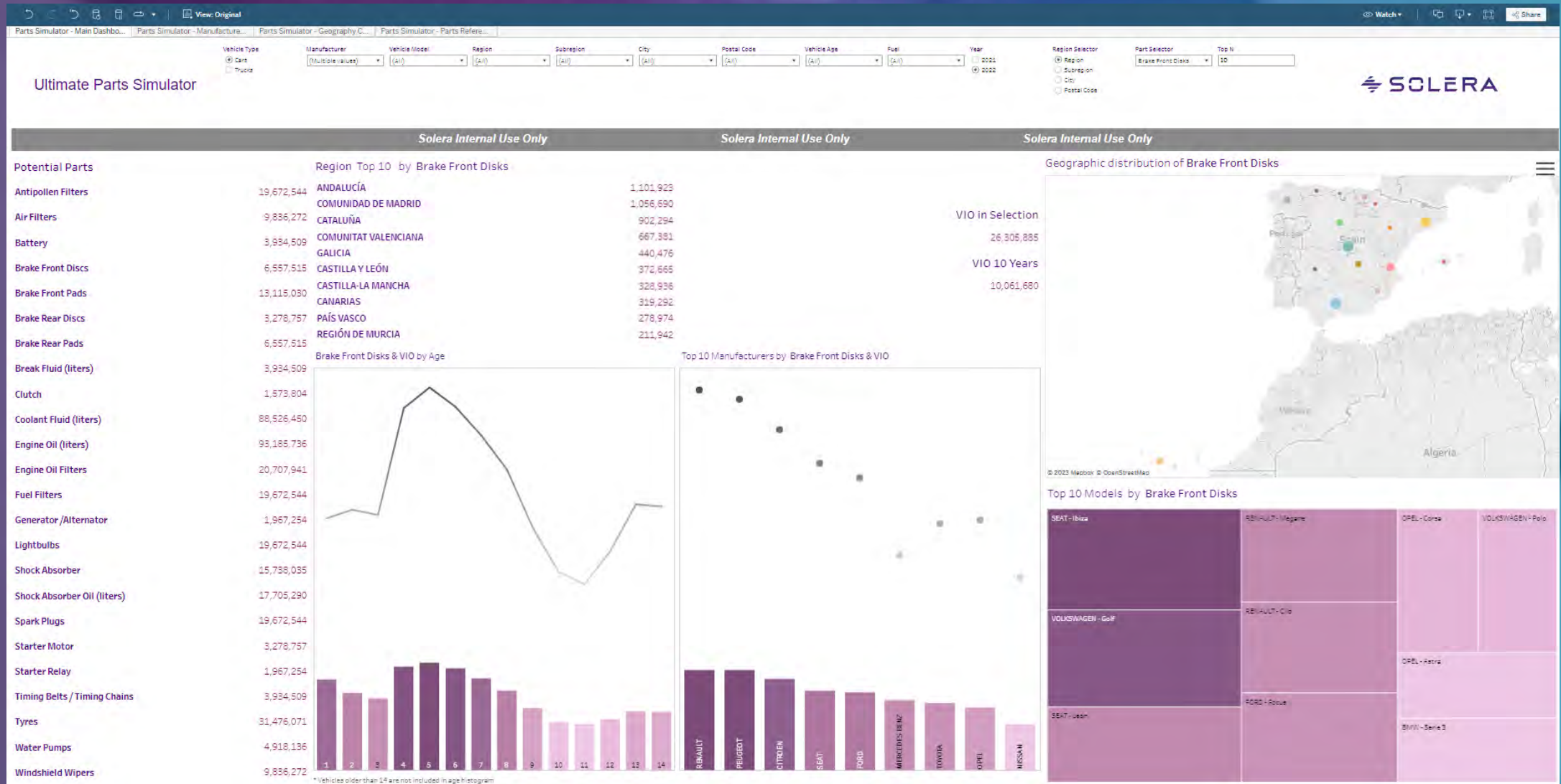
Mercado			Parque Vehículos en selección	
Hasta 10 años	Mayores 10 años	Total	1.200.455	
Parque de Vehículos	423.327	777.128	Parque de Vehículos	1.200.455
Media KM's Anuales Recorridos	17.364	8.618	Media KM's Anuales Recorridos	14.448
Número Reparaciones Carrocería	109.141	72.987	Número Reparaciones Carrocería	182.128
Número Reparaciones Mecánica	553.319	743.107	Número Reparaciones Mecánica	1.296.426
Facturación Carrocería	111.018.182	58.152.296	Facturación Carrocería	169.170.477
Facturación Mecánica	221.327.614	185.776.673	Facturación Mecánica	407.104.287
Facturación Recambio Carrocería	59.962.883	32.491.328	Facturación Recambio Carrocería	92.454.211
Facturación Recambio Mecánica	150.502.778	126.328.137	Facturación Recambio Mecánica	276.830.915
Facturación Material Pintura	11.366.728	5.713.117	Facturación Material Pintura	17.079.845
Facturación MO Carrocería	39.318.789	19.907.726	Facturación MO Carrocería	59.226.515
Facturación MO Mecánica	70.824.837	59.448.535	Facturación MO Mecánica	130.273.372
Número Técnicos Carrocería	602	335	Número Técnicos Carrocería	937
Número Técnicos Mecánica	933	839	Número Técnicos Mecánica	1.772
Número Talleres Carrocería	301	167	Número Talleres Carrocería	469
Número Talleres Mecánica	466	839	Número Talleres Mecánica	1.306

Parque de Vehículos - [Mercado]

© 2023 Mapbox © OpenStreetMap

SOLERA

¿Quieres conocer el potencial de piezas necesario, para cada provincia y marca en España?



Informe simulador de potenciales adaptado a cada tasa y en particular, comparando y posicionando su tasa con el mercado local, autonómico o nacional.

- Inicio
- Favoritos
- Recientes
- Compartido conmigo
- Recomendaciones

- Recopilaciones
- Explorar

Inicio
Recientes

Totales por CCAA ☆

SOLERA

Iniciar sesión

Simulador de T... ☆

hace 2 meses

Comparativa por Fabricante ☆

hace 2 meses

Recomendaciones

Spain Oil Simulat... 35 ☆ 0

Spain Oil Simulator

Totales por CCAA 55 ☆ 0

Vehicles In Operation Spain

Oil-Simulator 79 ☆ 0

Oil Simulator GERMANY

2.1 Dashboard T... 135 ☆ 0

Environmental Labels



Digitalización

Simuladores realizados en
Plantificador de taller

Adaptado a cada exigencia.

Neumáticos

Lubricantes

Combustibles

Venta de vehículos

Logística con ZBE

Dist. Recambios

Organismos Publicos



Digitalizando el taller, eficiencia productiva.

PlanManager

COMUNICACIÓN

AYUDA

ATR

ARCHIVO

PLANIFICACIÓN

INFORME

MANTENIMIENTO

SISTEMA

ALQUILER

FACTURACIÓN

MINIMIZAR

Buscar archivo...

Volver Sergio Leon Cerrar sesión Español (ES)

Por personal Por archivo Taller Flujo de daños

Actividades en curso Actualizar 21-11-2023 Personal: Personal

SOLERA Carrocería Load

Agrupar por Tipo

Lunes 20-11-2023 **Martes 21-11-2023** **Miércoles 22-11-2023**

	Lunes 20-11-2023							Martes 21-11-2023							Miércoles 22-11-2023																		
	Ocupación	Av. horas	Entrada/Salida	Ocupación	Av. horas	Entrada/Salida	Ocupación	Av. horas	Entrada/Salida	Ocupación	Av. horas	Entrada/Salida	Ocupación	Av. horas	Entrada/Salida																		
	0u / 0u (0%)	0u	0 0	0u / 0u (0%)	0u	0 1	0u / 0u (0%)	0u	0 1	0u / 0u (0%)	0u	0 0	0u / 0u (0%)	0u	0 0																		
seleccionar un equipo	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18
Carmen Algarra																																	
Jose Luis Gata																																	
Heman Rivera																																	

Leyenda :

- Vehículo no presente
- Planificación completada
- Actividad en curso
- Linea suplementaria para permitir sobreplanificación
- Empleado ausente

Tipos de tarea:

- Mecánica
- 1 Desmontaje
- 2 Chapa
- 3 Preparación
- 4 Pintura
- 5 Montaje
- 6 Toque final
- 10 Varios
- 11 Sueldo fijo
- 20 Mantenimiento del edificio
- 21 Limpieza de la cabina de pintura
- 30 Subcontratación

PlanManager

Iniciar sesión

PlanManager

Nombre de usuario: Sergio Leon

Contraseña: [oculto]

Recordar este usuario

Iniciar sesión



Proceso Reparación Vehículo



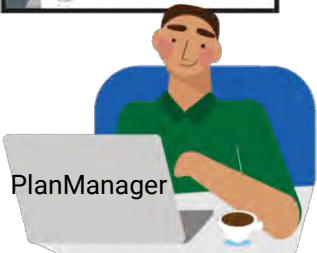
Entrega vehículo



Contacto con el cliente



Recepción



PlanManager



Presupuesto



Reparación



Planificación Horas



Gestión Recambio



Vehículo Sustitución

Totalizar la digitalización



Conclusiones y novedad:

- **¿Solución al VO?, el Renting particular del fabricante.**
Para que aquellos clientes a 2030 sigan creando reparaciones con vehículos de entre 10 y 15 años, pero más actuales que los de ahora.

- **Los costes del recambio, Oportunidad.**
Adaptarse para crear una nueva línea de negocio.

- **Identificar la realidad para evitar colapso financiero.**

- **Seguir digitalizando el sector: Novedad**



GRACIAS

Sergio León
Gerente de Área Posventa