

BASF
AUTOMOTIVE
REFINISH
COATINGS



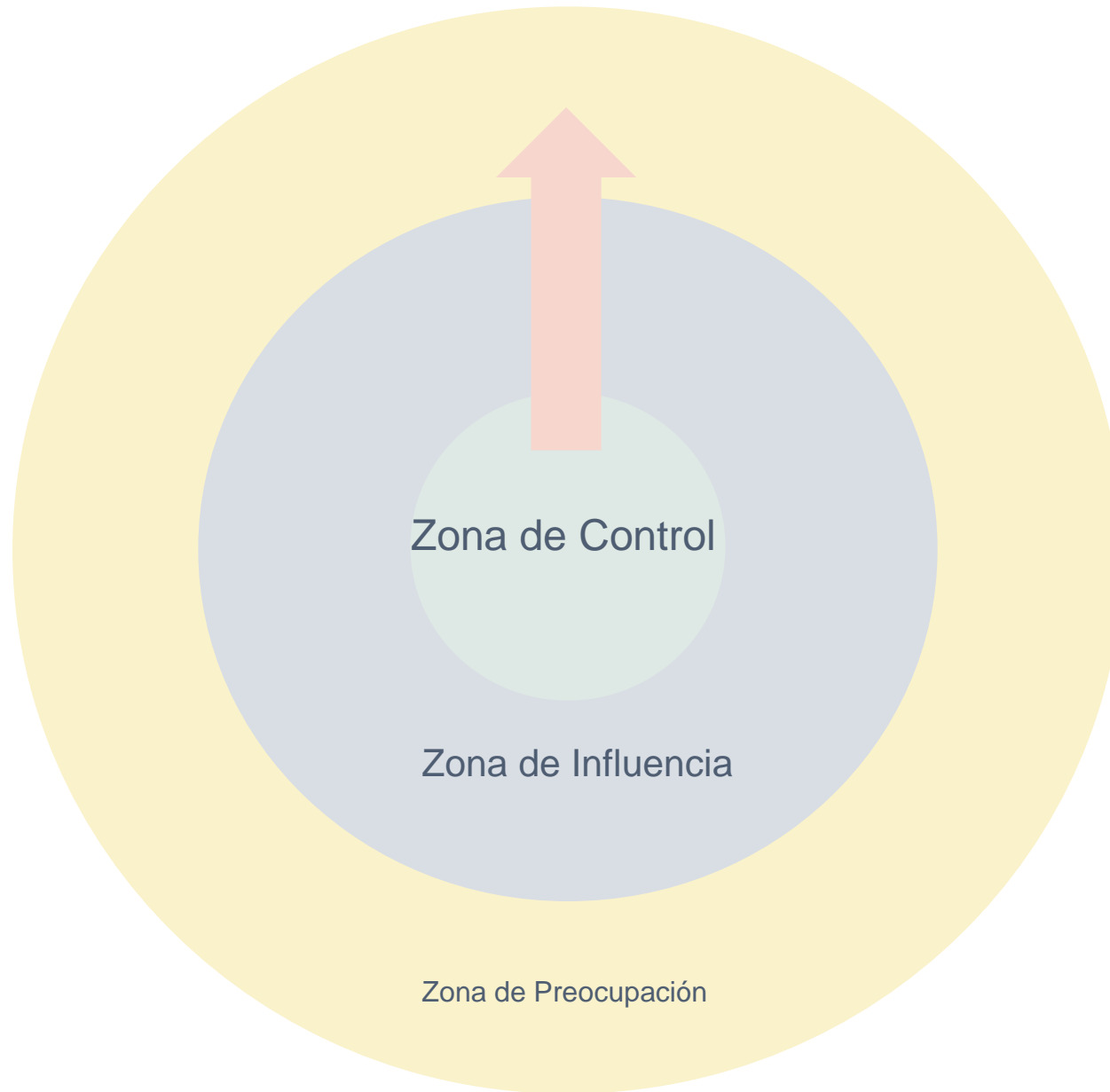
Brands of BASF –
We create chemistry

La Rentabilidad del Taller

Víctor Hernández Guerrero
Responsable de Consultoría BASF



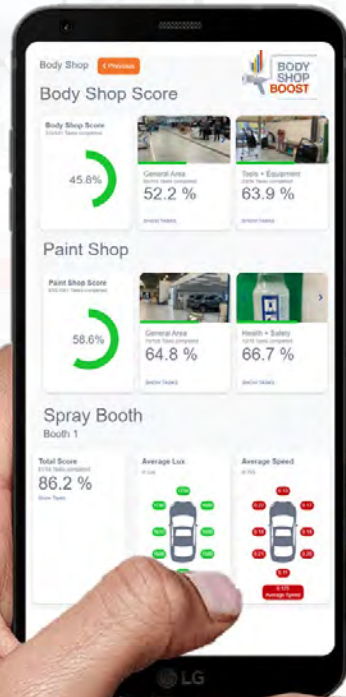
Stephen Covey





“**Coraje** para afrontar aquello que puedo cambiar,
serenidad para aceptar aquello que no,
y **sabiduría** para distinguir lo primero de lo segundo”

¿Qué es Body Shop BOOST?

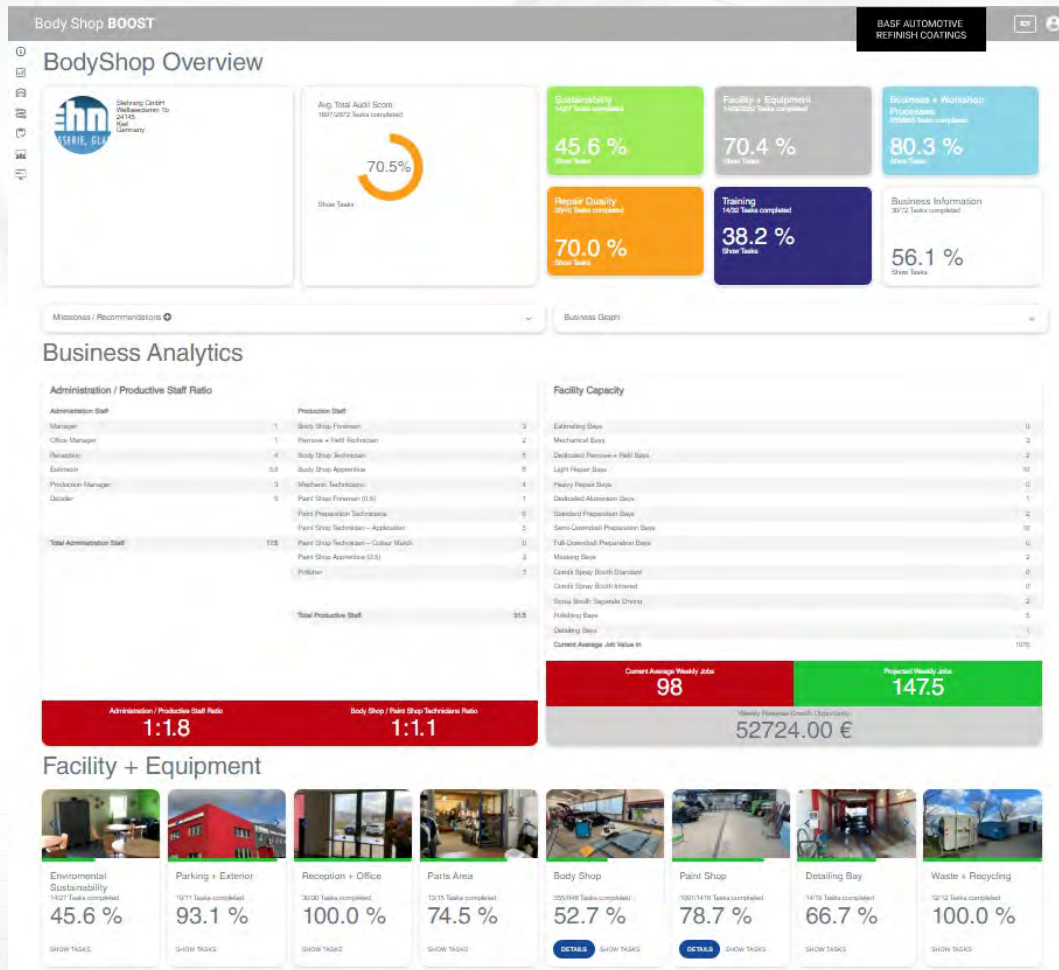


- Ofrecemos una nueva evaluación holística que integra todas las áreas del taller: **Carrocería, Pintura, Mecánica, Sostenibilidad & Infraestructuras**
- *BOOST incluye una auditoría completa con un plan de Desarrollo de Negocio*
- *BOOST funciona como una herramienta 100% on-line con un cuadro de mandos hecho a medida**
- *BOOST se puede llevar a cabo de manera global, gracias a la colaboración con un socio externo (principalmente para la parte de mecánica y carrocería)*

*Solución externa

NUEVO programa de desarrollo: Body Shop BOOST

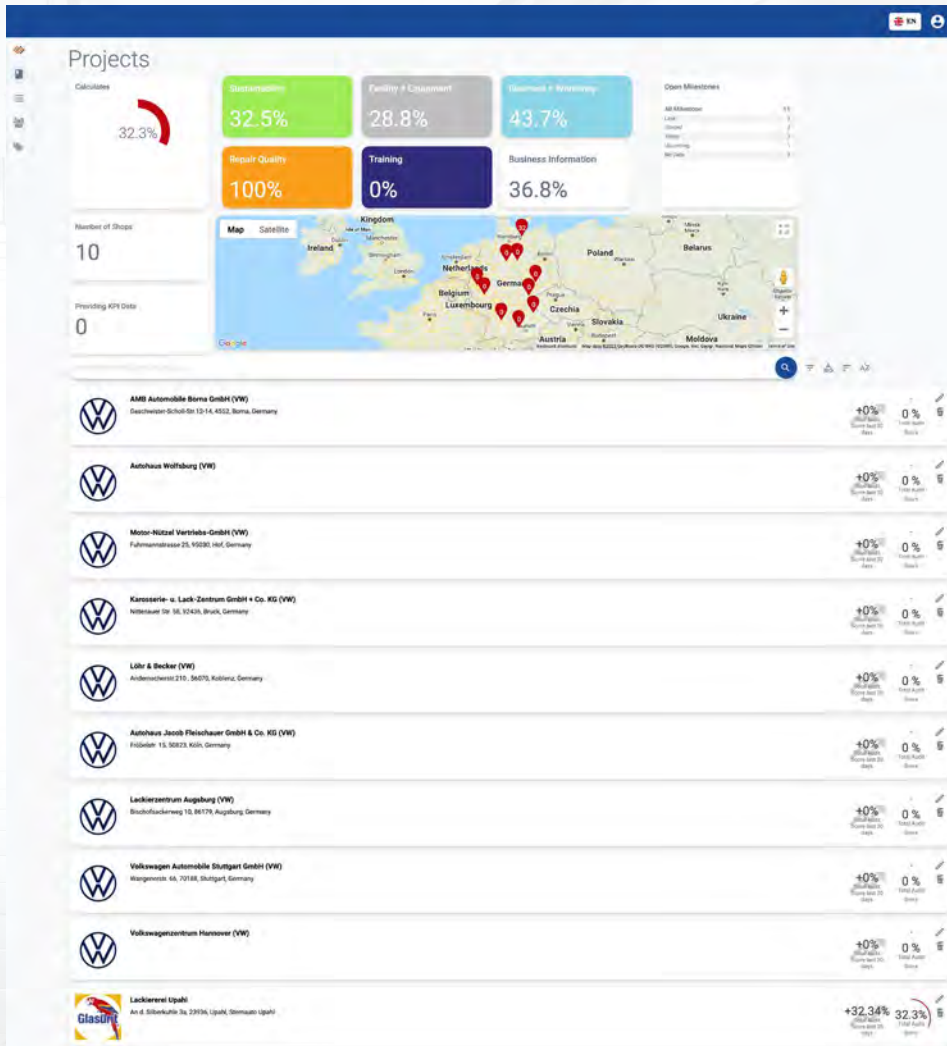
Cuadro de Mandos interactivo para Gerentes de Taller



- Los gerentes pueden ver el estado actual y las mejoras realizadas
- El consultor puede asignar las medidas acordadas a personas específicas
- Estructura clara con porcentajes y recomendaciones
- La Auditoría cubre todas la áreas relevantes relacionadas con las 5S y los estándares de las normas ISO:
 - Instalaciones y Equipos
 - Calidad de la Reparación
 - Formación
 - Seguridad e Higiene
 - Sostenibilidad
 - Cifras de Negocio

NUEVO programa de desarrollo: Body Shop BOOST

Cuadro de Mandos interactivo para Gerentes de Taller



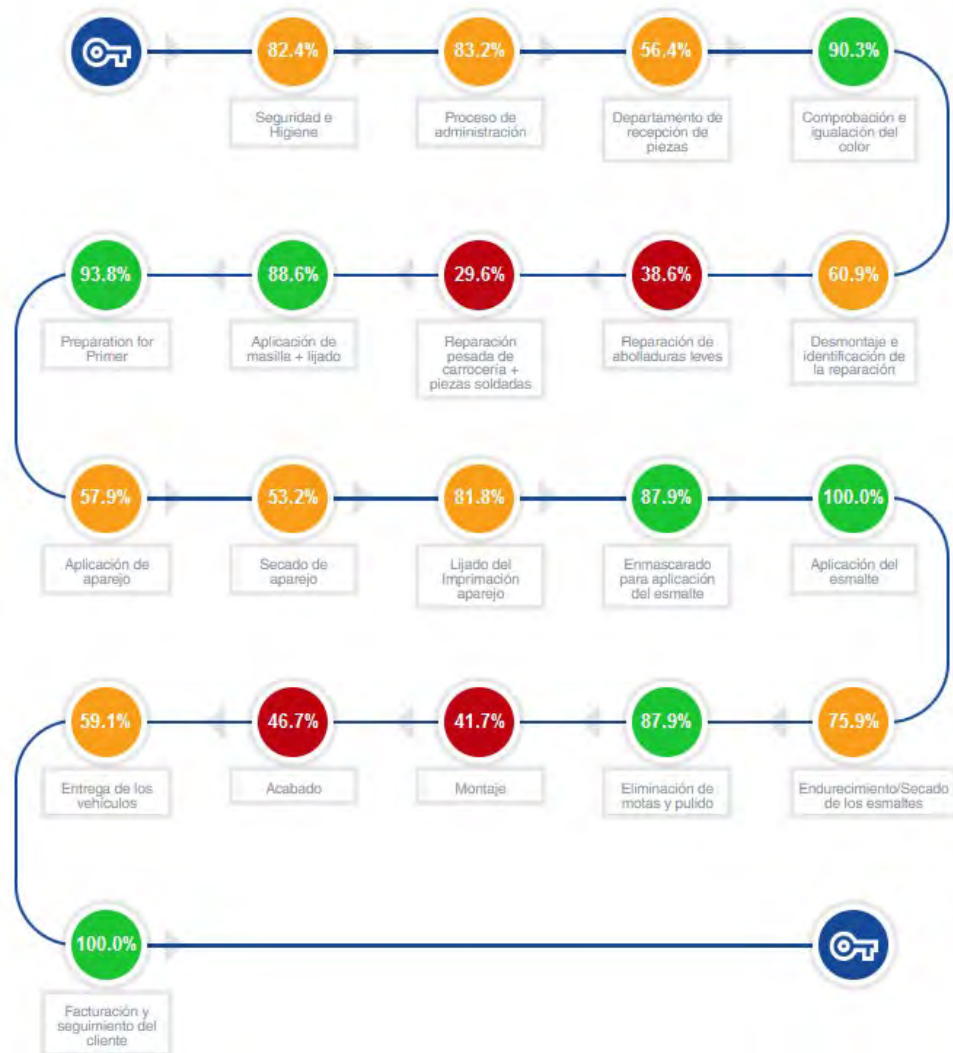
- Los Gerentes de Grupos pueden acceder en todo momento al estado de cada taller
- El Gerente puede dirigir el negocio a través de determinados estándares / KPI's
- Benchmarking, estudio comparativo de la red
- Posible acceso a proveedores de trabajo

NUEVO programa de desarrollo: Body Shop BOOST

Mejora del tiempo de Ciclo: se incluyen y se analizan todas las fases del proceso



Procesos y gestión del taller



Proceso de Optimización:

¡Mejora de los procesos y estándares con una estructura y objetivos claros!

Sistema de semáforos:

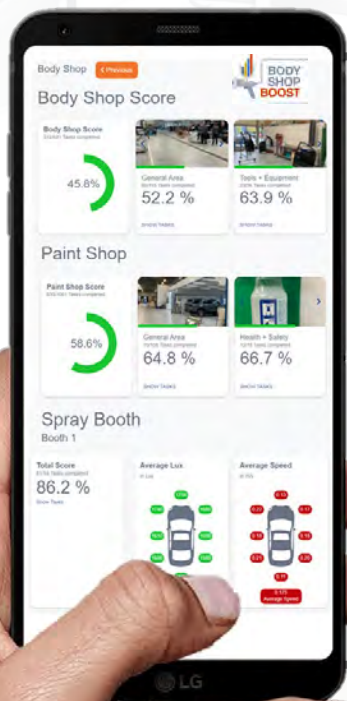
Verde: excelente estándar de Taller

Amarillo: se necesitan pequeñas mejoras

Rojo: se establecerán hitos en el cuadro de mandos para monitorizar las mejoras

¿Qué es Body Shop BOOST?

Ventajas para todos...



Evaluación holística del centro de reparación, en carrocería y pintura



Subida inmediata de fotos desde cualquier dispositivo



Sistema alojado en la nube, accesible desde cualquier lugar con conexión



Fully functional dashboard to monitor improvement, milestones, and tasks



KPI's relacionados con el avance de las mejoras

Packs de evaluación

- Evaluación completa
- Evaluación por módulos

Generación automática del Informe

- El informe se crea a tiempo real durante la evaluación

Compatible con todos los dispositivos

- Tablets
- Smart phones
- PC's

Cómoda Interface de usuario

- Puntuación transparente
- Fácil acceso a Hitos y Tareas

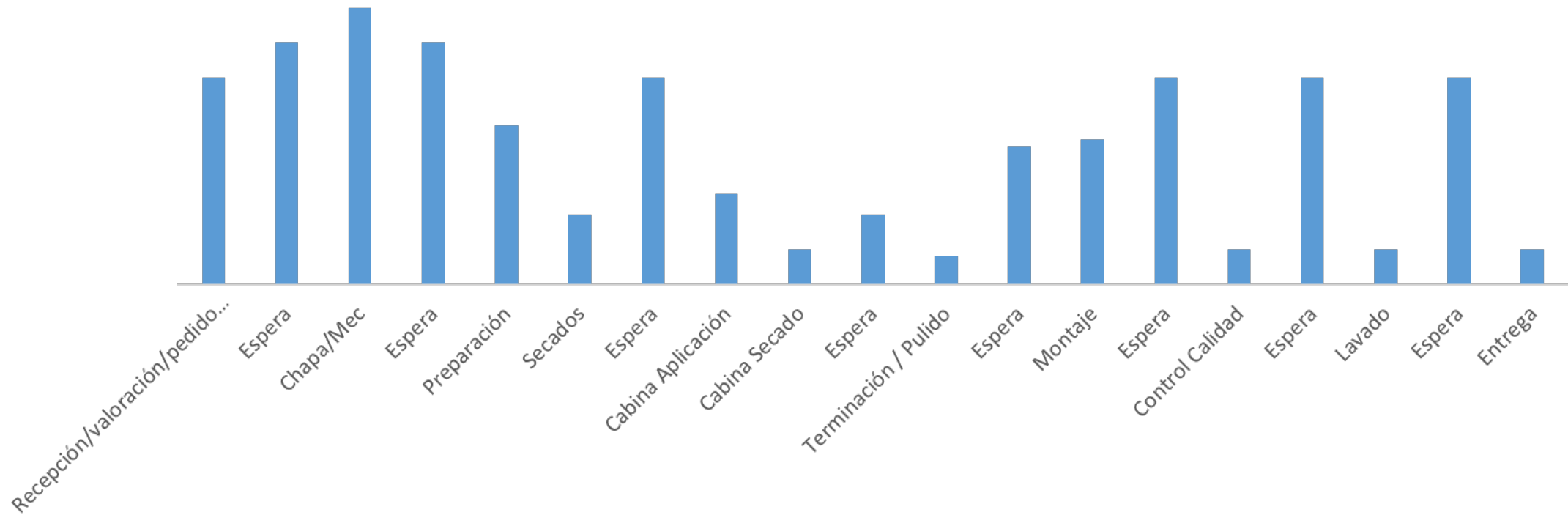
KPI's de Negocio

- Objetivos de Rentabilidad
- Análisis de la capacidad del taller



Capacidad Máxima de Producción

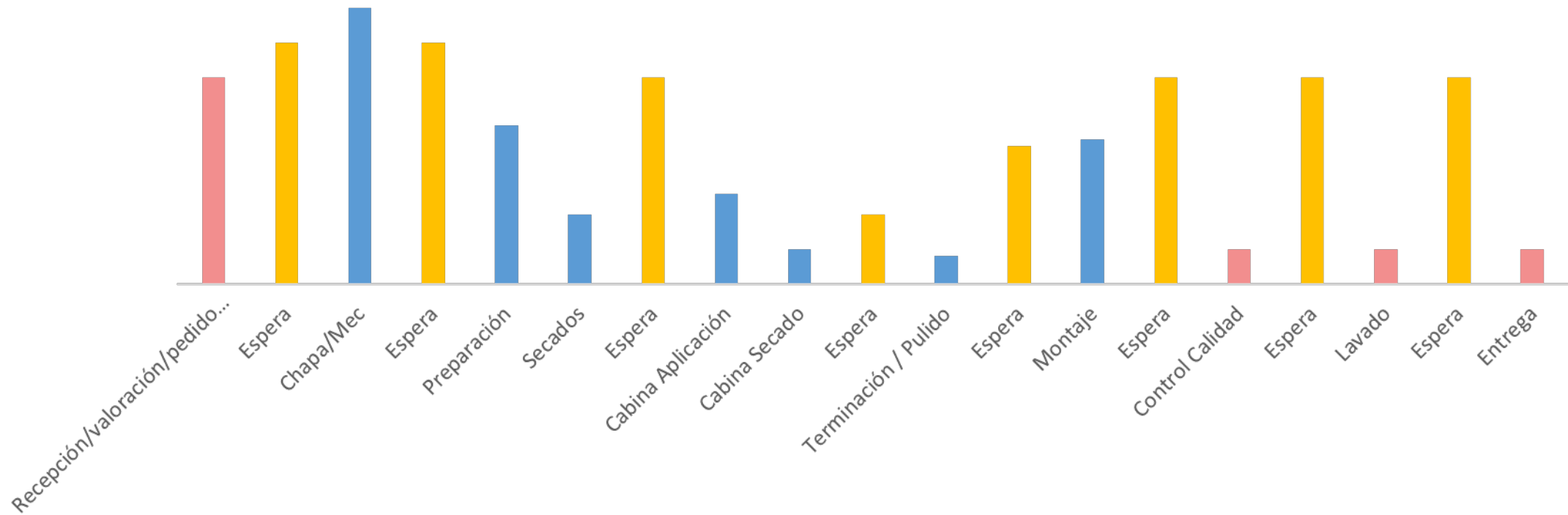
Tiempo por vehículo





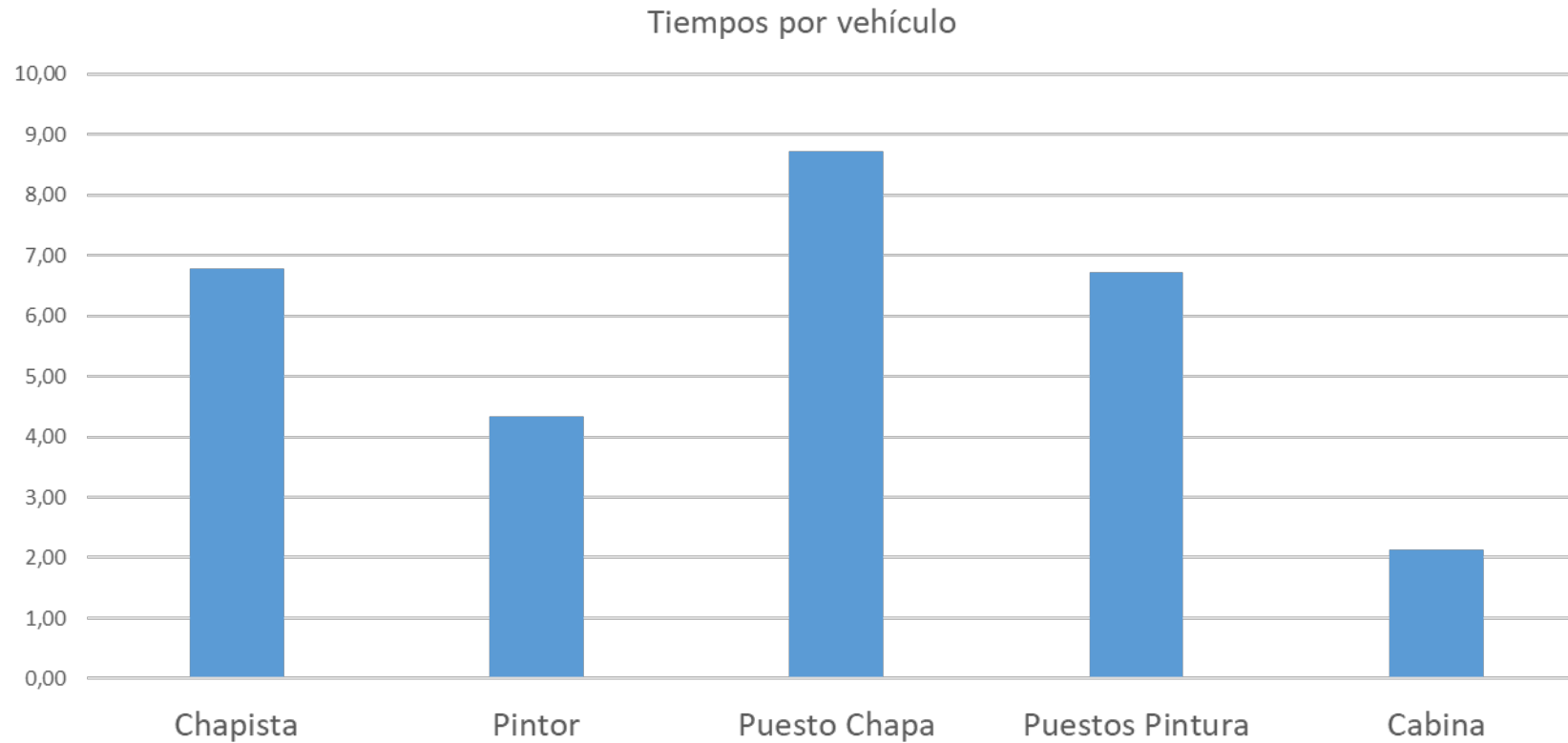
Capacidad Máxima de Producción

Tiempo por vehículo





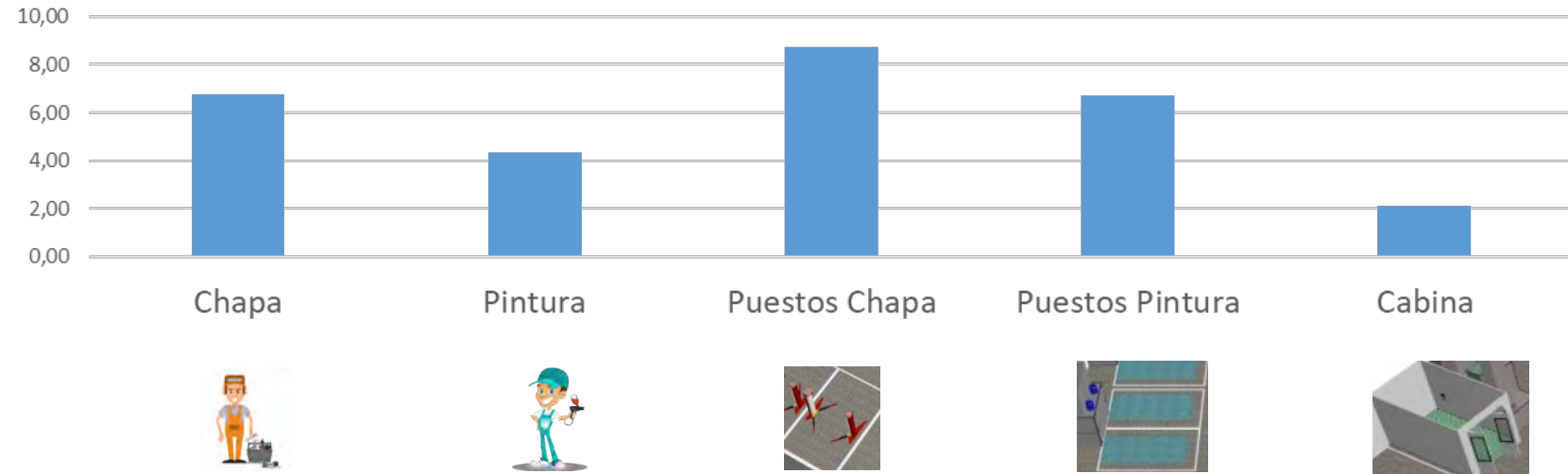
Capacidad Máxima de Producción





Capacidad Máxima de Producción

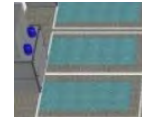
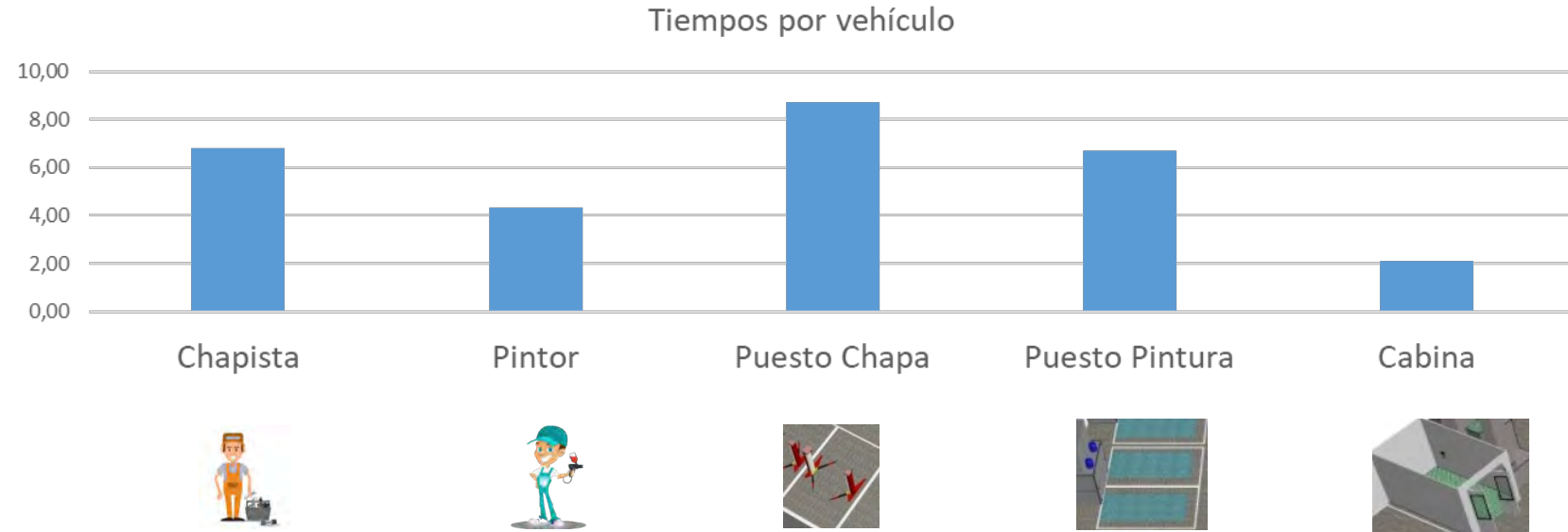
Tiempos por vehículo



| | | Chapistas | Pintores | Puestos chapa | Puestos Pintura | Cabinas |
|-------------|--------------|-----------|----------|---------------|-----------------|---------|
| Situación 1 | Número de... | 2,5 | 1,5 | 4 | 2 | 1 |



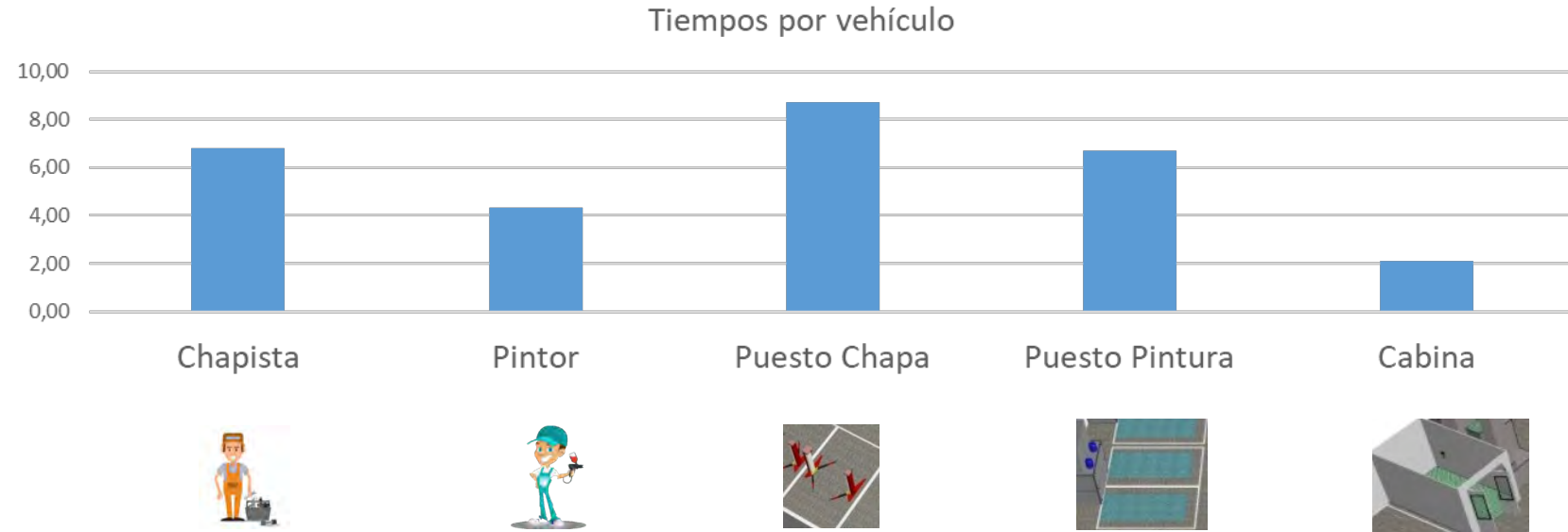
Capacidad Máxima de Producción



| | | Chapistas | Pintores | Puestos chapa | Puestos Pintura | Cabinas |
|-------------|---------------------|------------|------------|---------------|-----------------|------------|
| Situación 1 | Número de... | 2,5 | 1,5 | 4 | 2 | 1 |
| | Veh. diarios | 3,3 | 3,0 | 3,9 | 2,6 | 3,6 |



Capacidad Máxima de Producción



| | | Chapistas | Pintores | Puestos chapa | Puestos Pintura | Cabinas |
|-------------|---------------------|------------|------------|---------------|-----------------|------------|
| Situación 1 | Número de... | 2,5 | 1,5 | 4 | 2 | 1 |
| | Veh. diarios | 3,3 | 3,0 | 3,9 | 2,6 | 3,6 |
| Situación 2 | Número de... | 3 | 2 | 4 | 3 | 1 |
| | Veh. diarios | 3,9 | 4,0 | 3,9 | 3,8 | 3,6 |

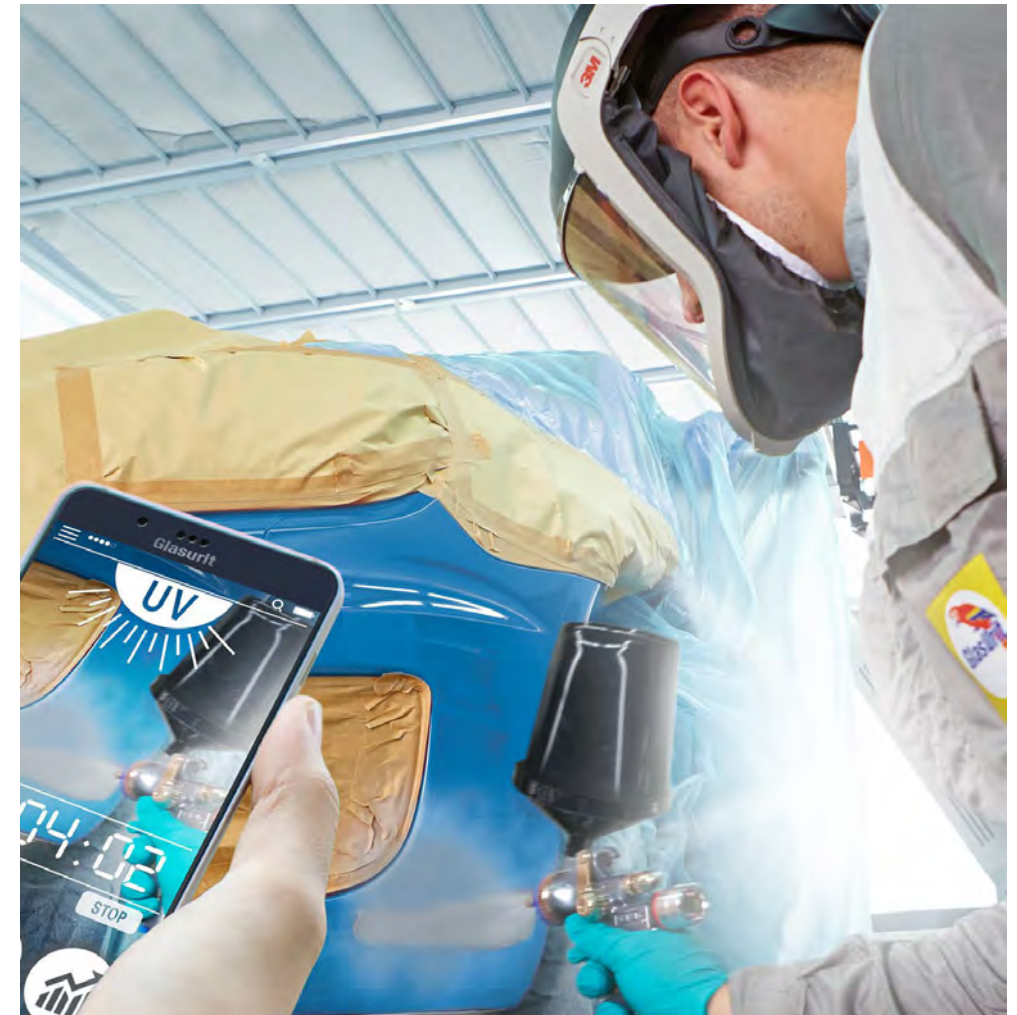


Gama de Secado Ultra Violeta

Eco Balance UV

Aumenta la eficiencia a la velocidad de la luz.

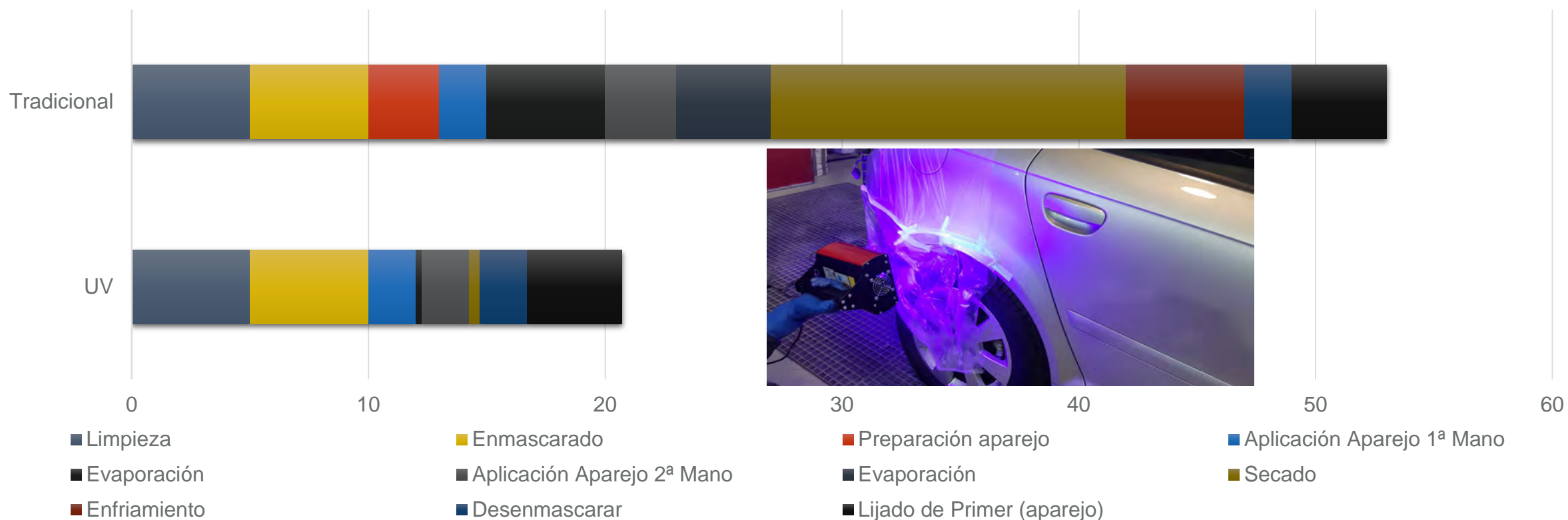
- Bajo el compromiso de sostenibilidad, la primera gama de productos sostenibles del mercado Eco Balance da un paso más con esta nueva innovación.
- La tecnología UV de Glasurit. Una solución más rápida y fácil de usar para obtener unos resultados perfectos en el acabado, además de un ahorro en tiempo, producto y energía. Se diferencia del resto gracias a su rápido secado bajo luz ultravioleta, lo que facilita el proceso de aplicación y minimiza los riesgos obteniendo un excelente trabajo.





Capacidad Máxima de Producción

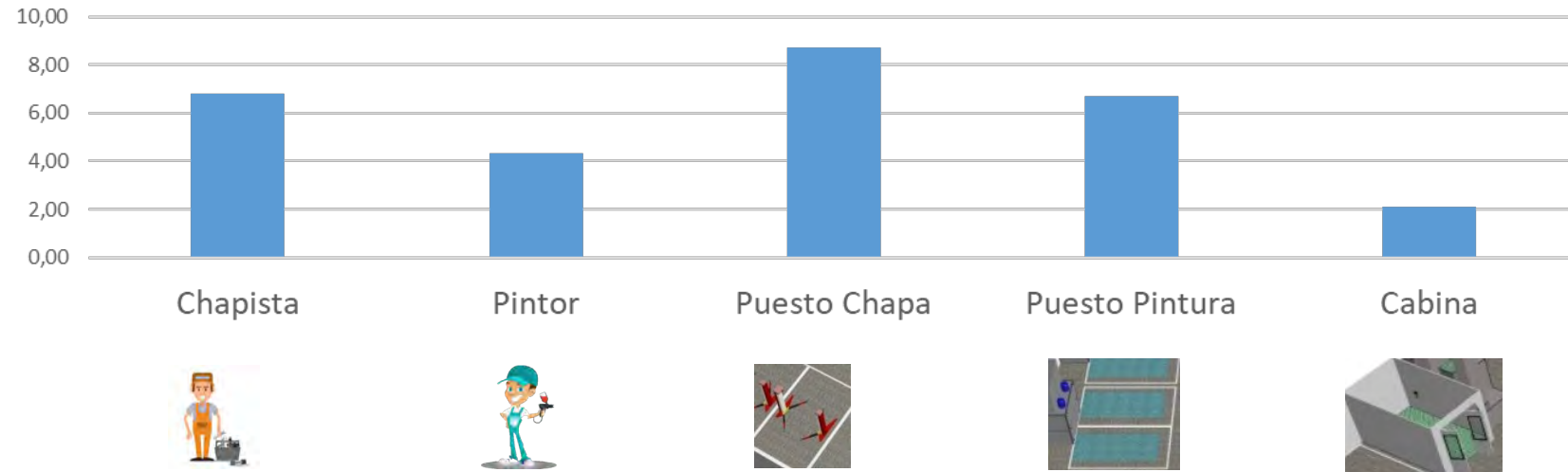
Aparejo tradicional / Ultravioleta





Capacidad Máxima de Producción

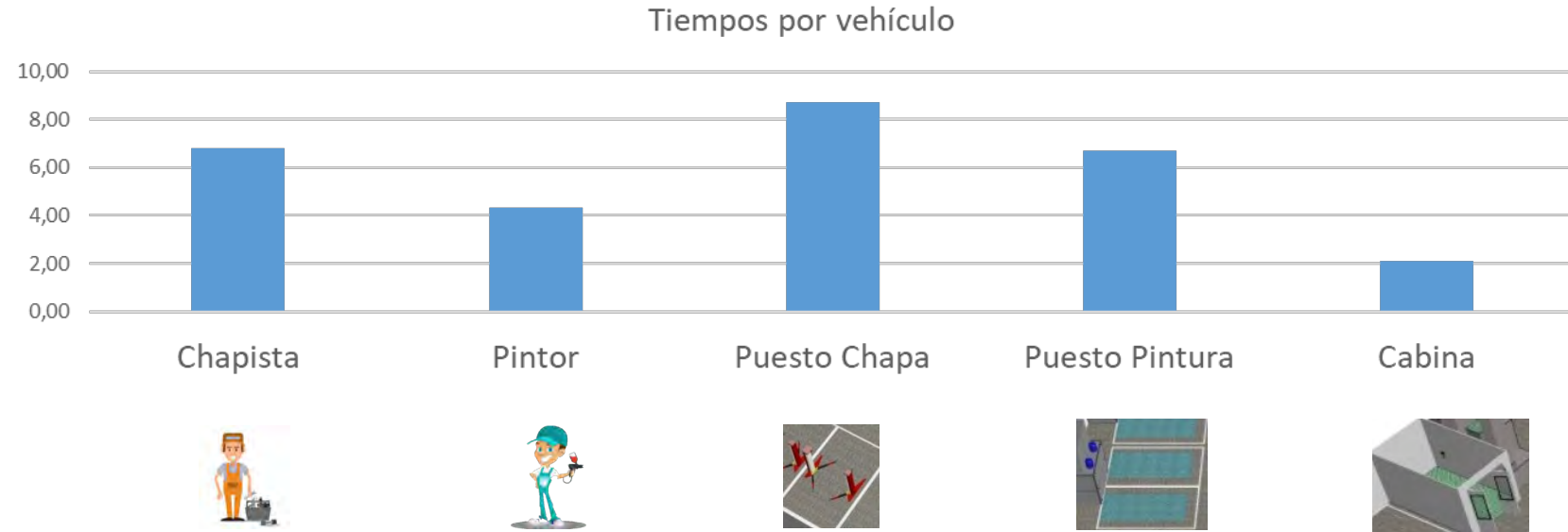
Tiempos por vehículo



| | | Chapistas | Pintores | Puestos chapa | Puestos Pintura | Cabinas |
|-------------|---------------------|------------|------------|---------------|-----------------|------------|
| Situación 1 | Número de... | 2,5 | 1,5 | 4 | 2 | 1 |
| | Veh. diarios | 3,3 | 3,0 | 3,9 | 2,6 | 3,6 |
| Situación 2 | Número de... | 3 | 2 | 4 | 3 | 1 |
| | Veh. diarios | 3,9 | 4,0 | 3,9 | 3,8 | 3,6 |



Capacidad Máxima de Producción



| | | Chapistas | Pintores | Puestos chapa | Puestos Pintura | Cabinas |
|-------------|---------------------|------------|------------|---------------|-----------------|------------|
| Situación 1 | Número de... | 2,5 | 1,5 | 4 | 2 | 1 |
| | Veh. diarios | 3,3 | 3,0 | 3,9 | 2,6 | 3,6 |
| Situación 2 | Número de... | 3 | 2 | 4 | 3 | 1 |
| | Veh. diarios | 3,9 | 4,0 | 3,9 | 3,8 | 3,6 |
| Situación 3 | Número de... | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 |
| | Veh. diarios | 3,9 | 4,0 | 3,9 | 3,8 | 7,1 |



Serie 100



Más eficiencia

Menos tiempo y menos material

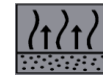


PROCESO

Flash-off



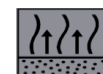
1. Spray coat



Flash-off



2. Spray coat



Flash-off



3. Spray coat
(effect coat)



Flash-off

- Convencional -

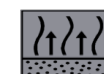
Wet-on-wet



1. Spray coat



2. Spray coat



Flash-Off

- Serie 100 -



Serie 100



Mayores beneficios ecológicos

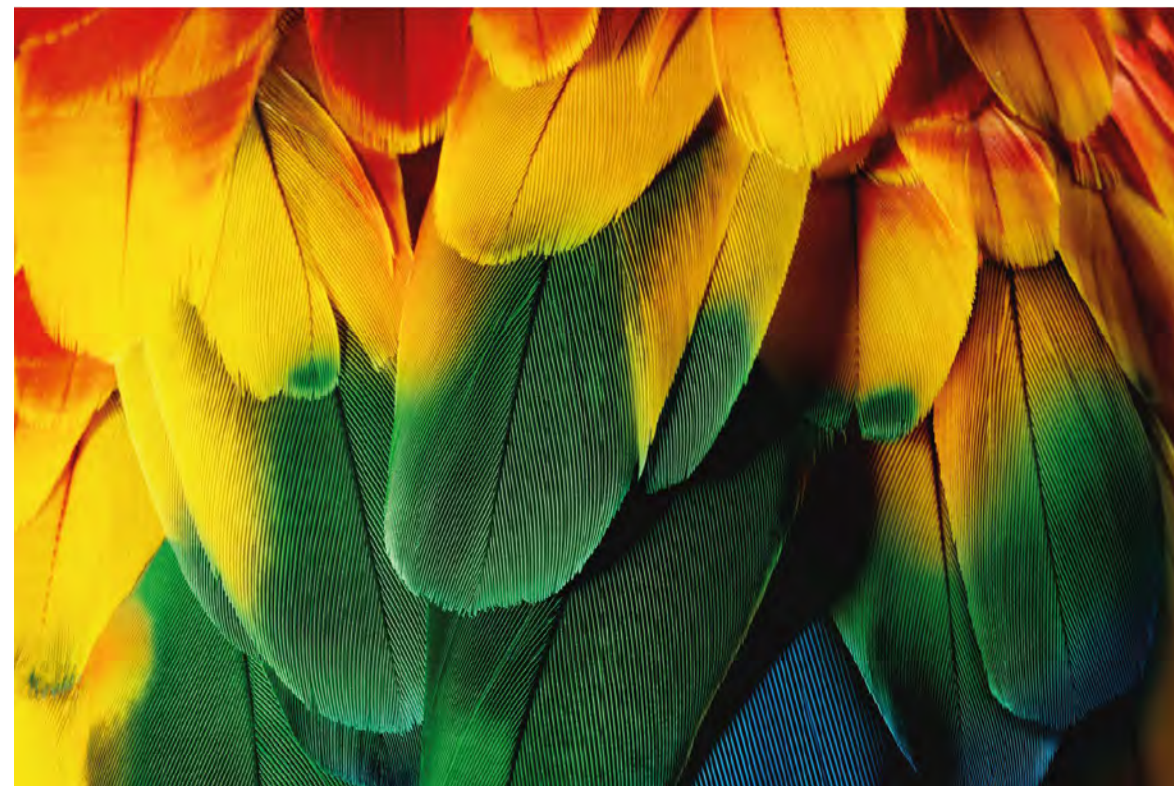
Menor VOC

250

gramos VOC por litro

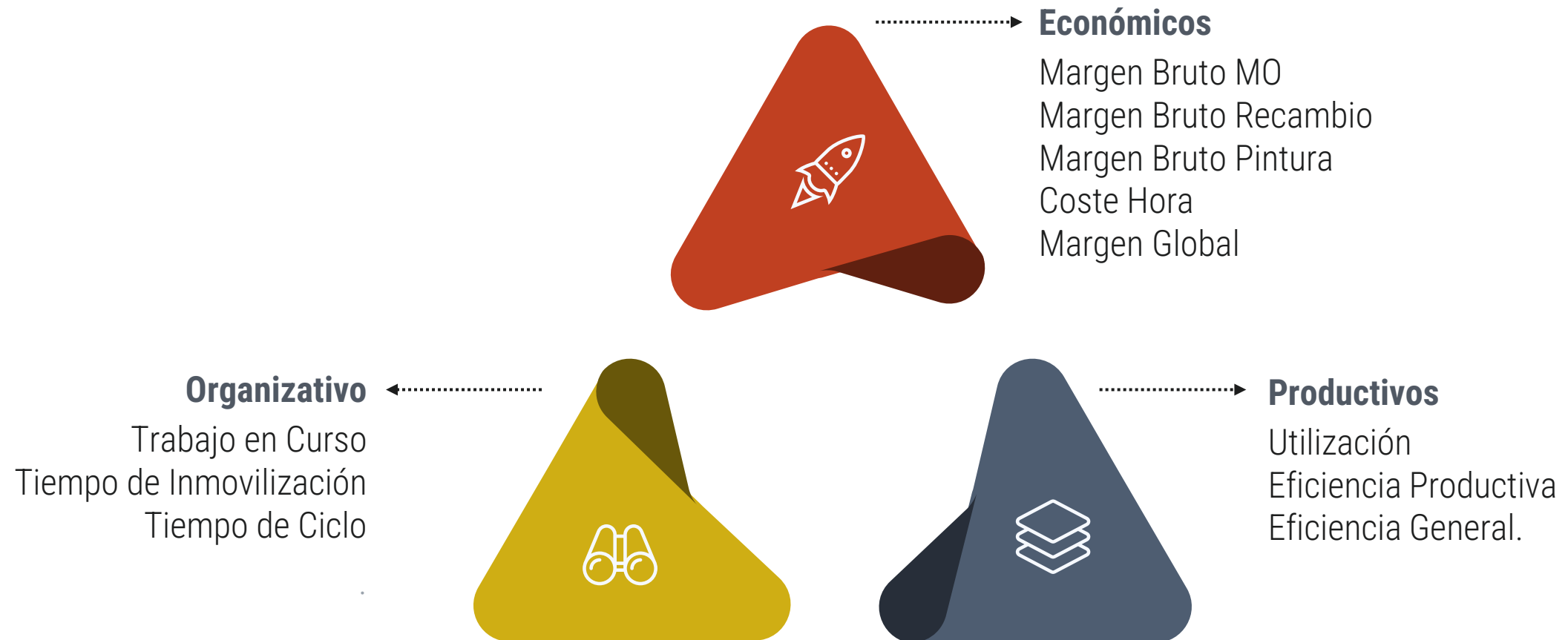
- 40% que la series de pintura actuales, mejora todas las regulaciones globales de VOC.

3 semanas de vida útil RFU (Listo al uso)





Indicadores de Taller





Eficiencia General

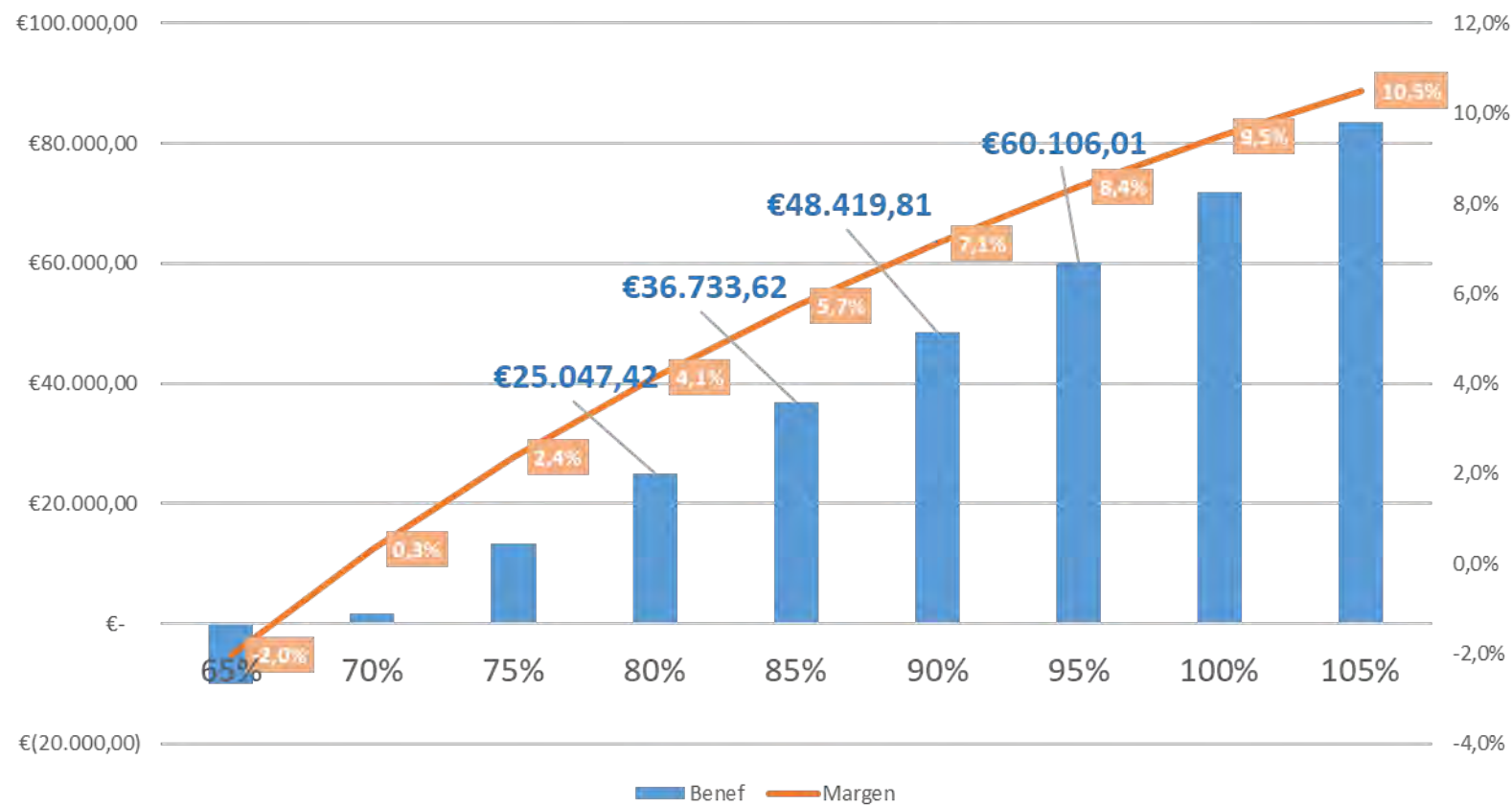
Influencia en el beneficio final

4 productivos



+5% → + 11.686 €/ año
(2.987 €/ productivo)

Beneficio según Efic. General





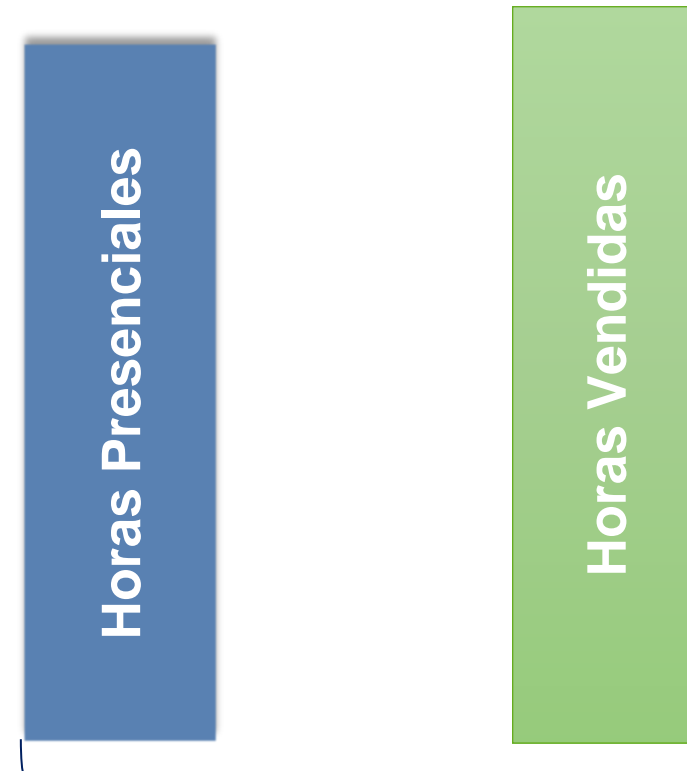
Eficiencia General

EG → Eficiencia General

Porcentaje de HP que se facturan

- Utilización
- Eficiencia Productiva

$$U \times EP = \frac{\cancel{HT}}{HP} \times \frac{HF}{\cancel{HT}} = \frac{HF}{HP} = EG$$



$$EG = \frac{HF}{HP}$$



Utilización

U → Utilización

Porcentaje de HP que se trabajan productivamente.

- Carga de Trabajo
 - Factores Externos
 - Factores Internos
- Organización
 - Tiempos no productivos
 - Paro (falta equipamiento, descompensación secciones...)
 - Mantenimiento, limpieza, limpieza veh., recogida veh, entregas, recogida de piezas, peritaciones...

→ Planificación del trabajo

$$U = \frac{HT}{HP}$$





Eficiencia Productiva

EP → Eficiencia Productiva

Porcentaje de HT que se facturan

- Valoración
- Trabajo
 - Estado, mantenimiento y disponibilidad de herramientas y equipos
 - Calidad de los equipos
 - Nivel de cualificación (formación) → Procesos, productos
 - Asignación de horas
 - Repeticiones
 - Trabajo en curso
 - Trabajo en cadena
 - Motivación equipo

$$EP = \frac{HF}{HT}$$





Eficiencia Productiva

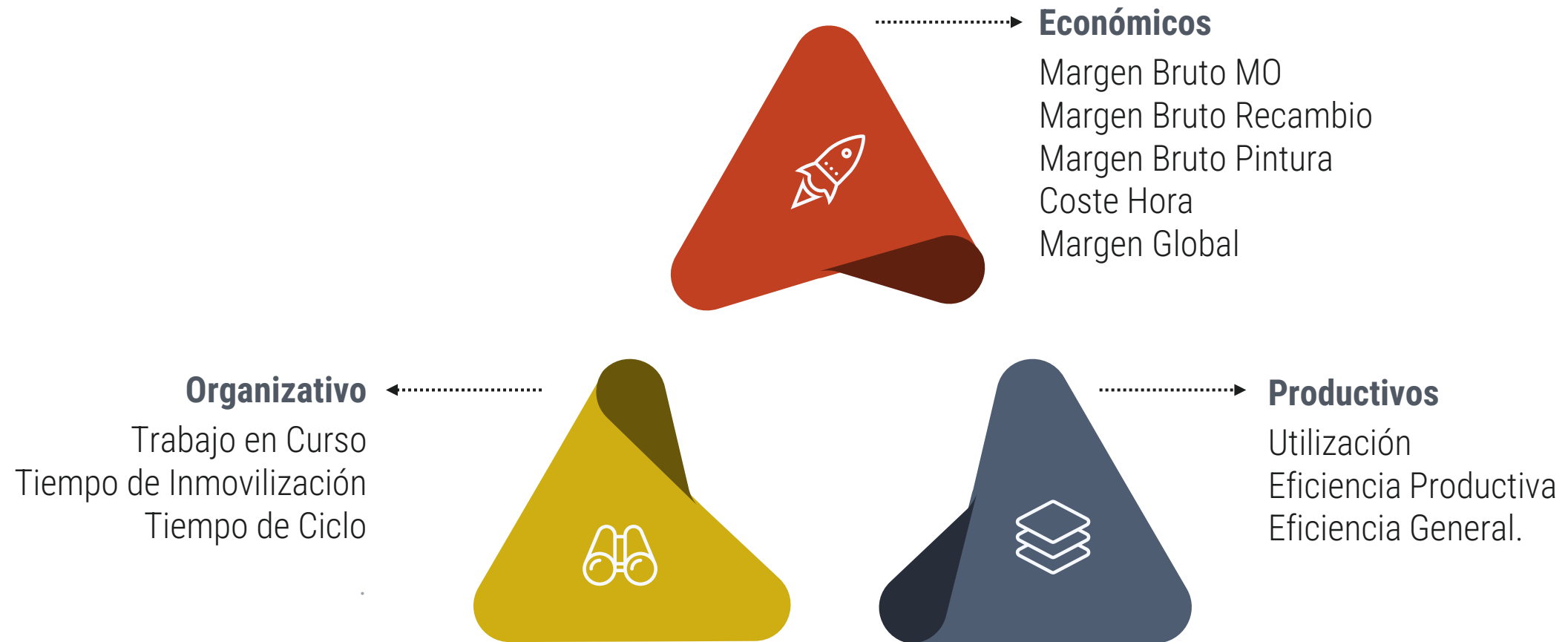


FORMACIÓN PERITO CARROCERÍA





Indicadores de Taller

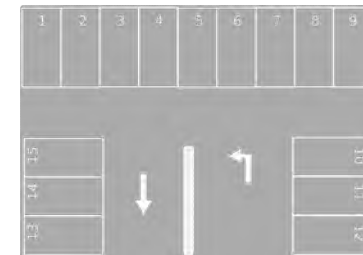




Tiempo de Ciclo

¿Por qué es importante?

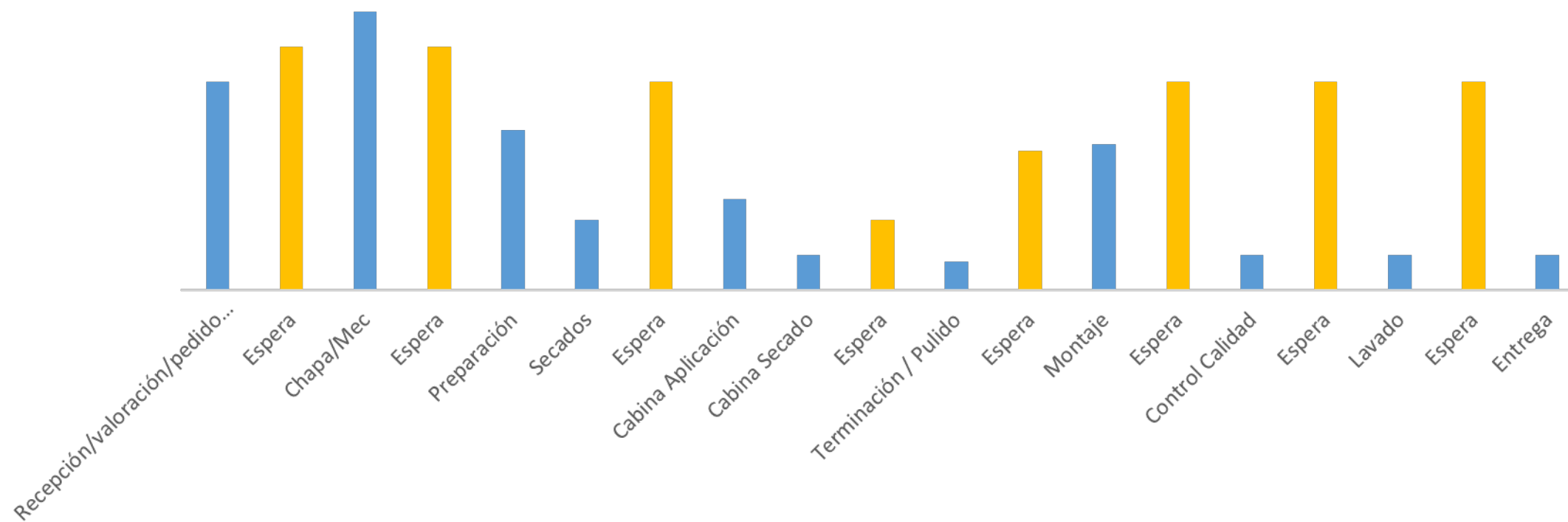
- Usuario final
- Aseguradora
- Reacondicionamiento, flotas...
- Plazas de parking – espacio
- Coste para el taller – vehículos de sustitución





Tiempo de Ciclo

Tiempo por vehículo



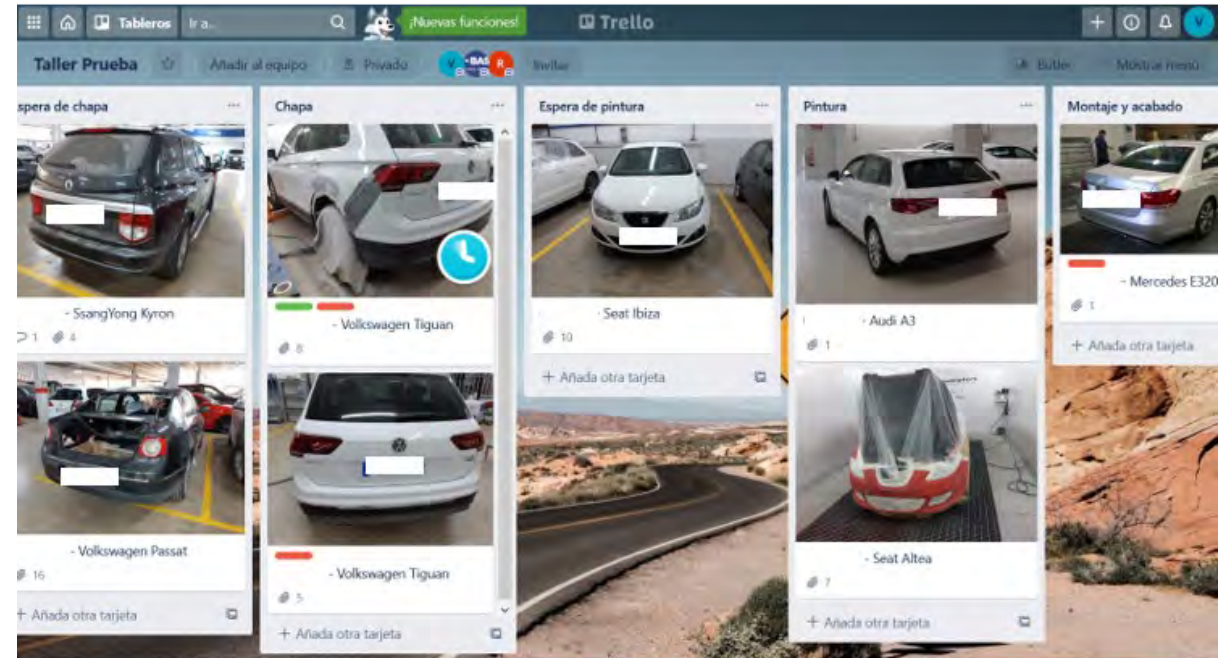


Tiempo de Ciclo

Planificación:

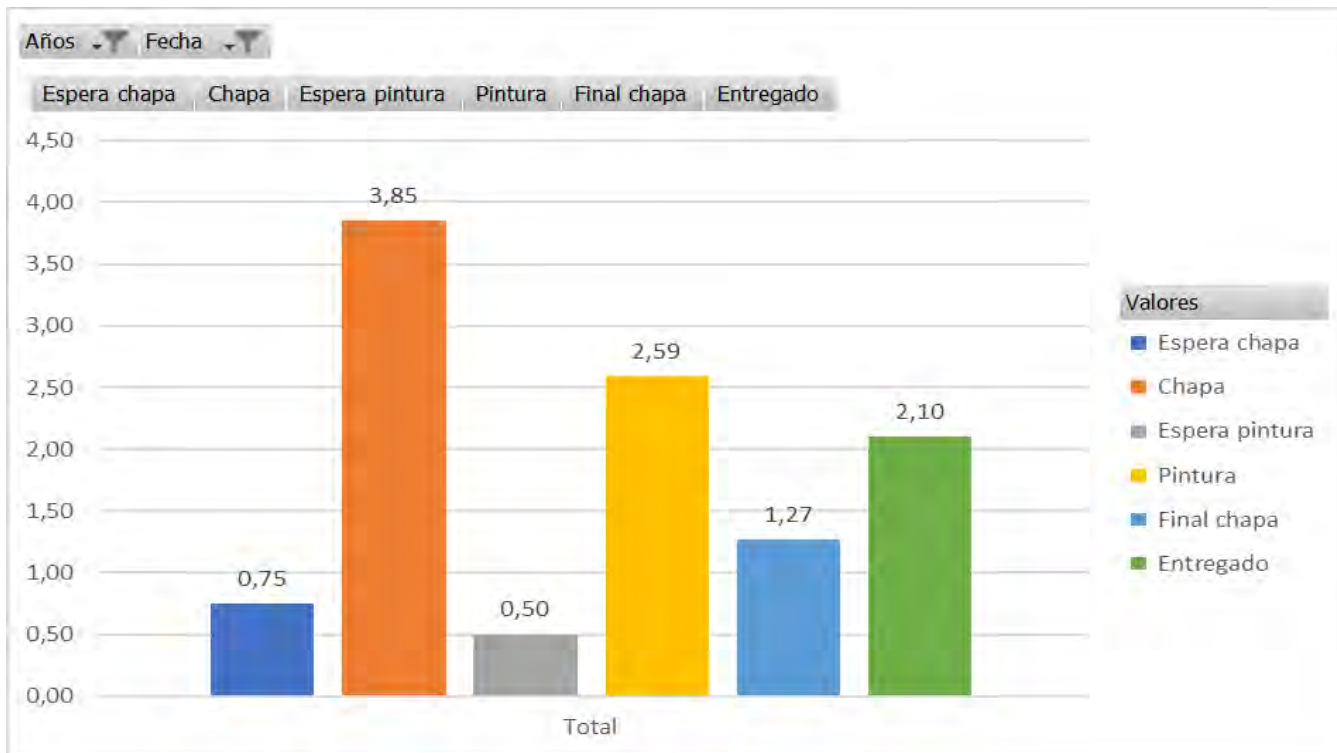
- Flexible
- Adaptado a carrocería
- Compartida y alimentada por todo el equipo
- Basada en Horas Disponibles

<https://trello.com/>



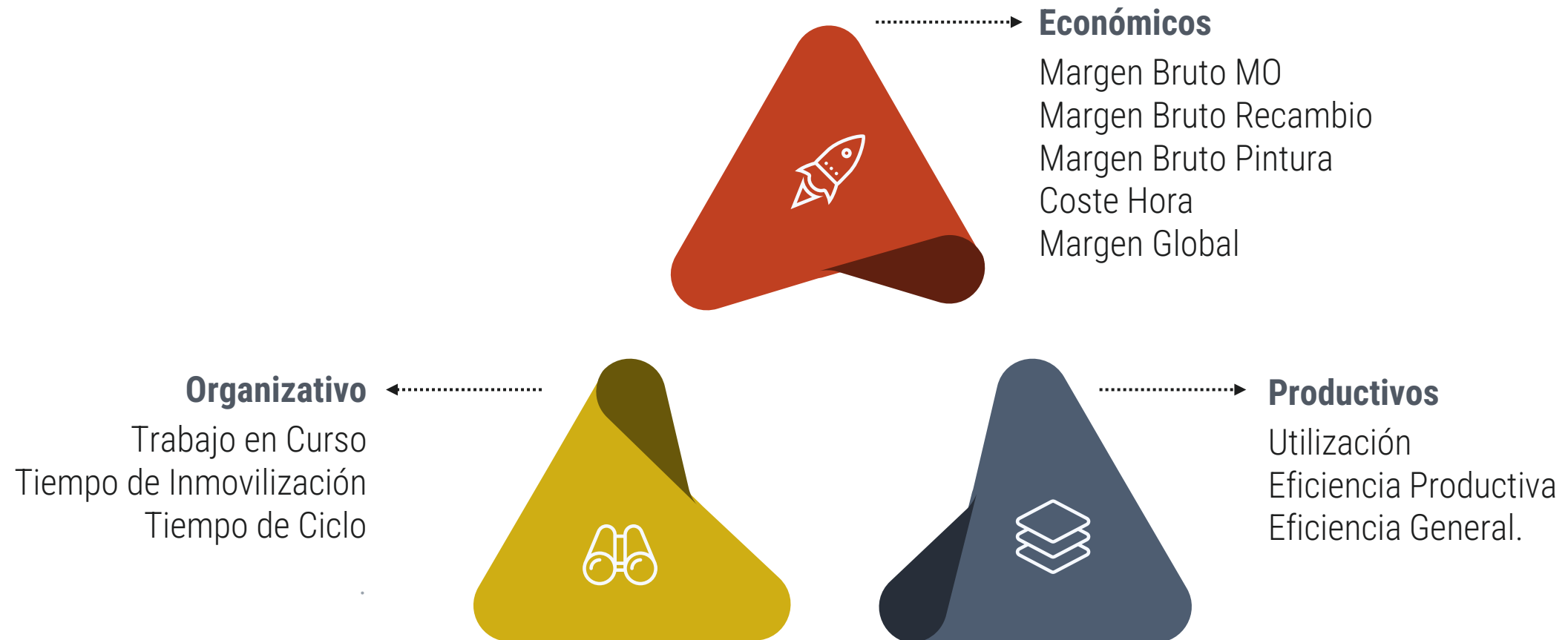


Tiempo de Ciclo





Indicadores de Taller





GlasuritMIT

Margin Improvement Tool - Ver. 1.0

ACCESO PRIVADO:

Usuario

Contraseña

[He olvidado mi contraseña](#)

Entrar





Glasurit MIT

Trabajo taller | Informes | Administración | Edición OR's | contactar | cerrar sesión

KPI's | Clientes | Gráfica Clientes | Tipologías | Costes | Punto de equilibrio

desde Enero 2021 hasta Diciembre 2021 Todos los talleres Clientes

Datos insertados | Estudio resultados

ordenar por: Vehículos (desc) Reflejar: Facturación Valor Incluir: MO Mecánica MO Chapa MO Pintura

Facturación
Coste
Beneficio
Margen

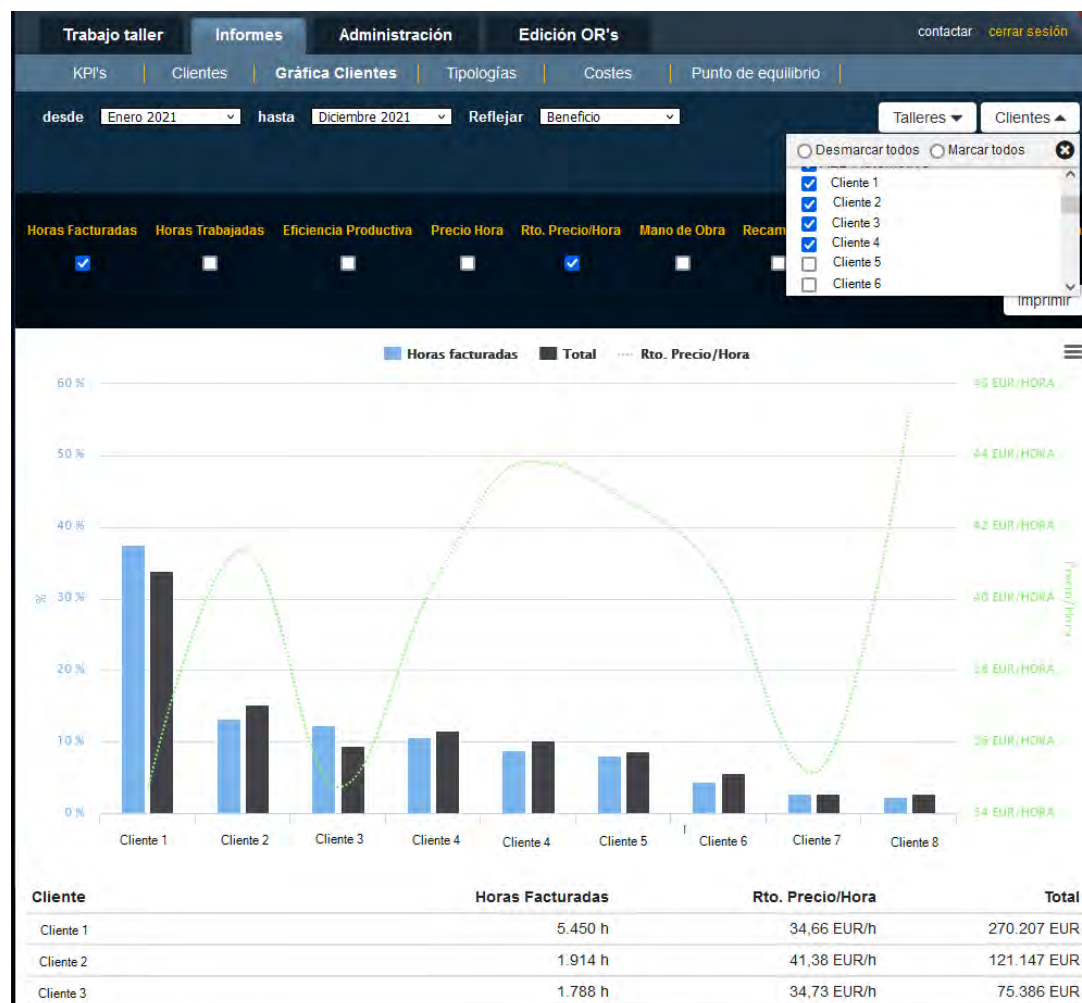
| | Mínimo | | 100 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | € | |
|--------------------|------------|------------------|------------------|-----------------------|-------------|------------------|--------------|-----------|------------------|---------------|-------------|
| 2352 | Total | 18.153 | 18.167 | 100 % | 39,44 €/h | 39,41 €/h | 715.937 € | 642.418 € | 148.555 € | 41.286 € | 1.548.196 € |
| Vehículos | Cliente | Horas Facturadas | Horas Trabajadas | Eficiencia Productiva | Precio Hora | Rto. Precio/Hora | Mano de Obra | Recambios | Material Pintura | Subcontratado | Total |
| Todos los talleres | | | | | | | | | | | |
| 816 | Cliente 1 | 5.450 | 5.311 | 103 % | 33,77 €/h | 34,66 €/h | 184.070 € | 178.750 € | 42.743 € | 3.793 € | 409.355 € |
| 257 | Cliente 2 | 1.166 | 1.126 | 104 % | 41,33 €/h | 42,79 €/h | 48.199 € | 39.017 € | 8.929 € | 6.747 € | 102.893 € |
| 240 | Cliente 3 | 1.788 | 1.778 | 101 % | 34,54 €/h | 34,73 €/h | 61.742 € | 9.590 € | 11.673 € | 3.558 € | 86.563 € |
| 212 | Cliente 4 | 643 | 712 | 90,31 % | 44,94 €/h | 40,58 €/h | 28.891 € | 44.934 € | 3.179 € | 1.503 € | 78.508 € |
| 154 | Cliente 5 | 1.914 | 1.905 | 100 % | 41,20 €/h | 41,38 €/h | 78.842 € | 80.094 € | 20.382 € | 10.804 € | 190.123 € |
| 151 | Cliente 6 | 1.550 | 1.623 | 95,49 % | 42,29 €/h | 40,38 €/h | 65.541 € | 61.211 € | 11.214 € | 3.843 € | 141.809 € |
| 113 | Cliente 7 | 908 | 895 | 101 % | 43,26 €/h | 43,89 €/h | 39.274 € | 19.317 € | 7.864 € | 817 € | 67.273 € |
| 108 | Cliente 8 | 1.287 | 1.358 | 94,78 % | 46,23 €/h | 43,82 €/h | 59.495 € | 48.619 € | 10.189 € | 3.256 € | 121.559 € |
| 41 | Cliente 9 | 403 | 426 | 94,75 % | 37,08 €/h | 35,13 €/h | 14.950 € | 17.945 € | 3.173 € | 758 € | 36.825 € |
| 34 | Cliente 10 | 334 | 326 | 102 % | 44,16 €/h | 45,21 €/h | 14.761 € | 11.659 € | 3.719 € | 1.820 € | 31.958 € |

GasuritMit

es una aplicación de consultoría que permite analizar los KPI's del taller, y evaluar los niveles de rentabilidad y productividad. Examinando los datos de forma individual o agregada, utilizamos filtros que nos posibilitan definir el nivel de análisis, por tipo de cliente, por clientes, por operarios, por OR, etc



Glasurit MIT



Gasurit Mit

permite analizar desde el resultado de una OR, hasta el resultado global del taller, facilitando localizar las deficiencias y elaborar planes de acción adaptados a las necesidades del cliente, para corregir o subsanar esas deficiencias y mejorar los resultados finales.



“**Coraje** para afrontar aquello que puedo cambiar,
serenidad para aceptar aquello que no,
y **sabiduría** para distinguir lo primero de lo segundo”



A brand of BASF –
We create chemistry

“Si quieres ir rápido, camina solo;
pero si quieres llegar lejos, camina acompañado”

Muchas Gracias



A brand of
BASF – We create chemistry





A brand of
BASF – We create chemistry

glasurit.com/line100